



SERVICIO DE
BIBLIOTECAS
UNIVERSIDAD
DE NAVARRA

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2012



Índice

1. Introducción	Pág. 5
2. Sistemas de automatización, equipos e instalaciones	Pág. 7
2.1. Aplicaciones y sistemas	Pág. 7
2.2. Equipos	Pág. 9
2.3. Locales e instalaciones	Pág. 9
3. Desarrollo de la colección	Pág. 11
3.1. Nuevos productos adquiridos	Pág. 11
3.2. Sistema de clasificación	Pág. 14
4. Gestión del personal	Pág. 17
4.1. Nombramientos	Pág. 17
4.2. Incorporaciones y jubilaciones	Pág. 17
4.3. Servicio de Publicaciones	Pág. 18
4.4. Formación continua del personal del Servicio de Bibliotecas	Pág. 19
5. Representación institucional	Pág. 24
5.1. Relaciones institucionales, congresos y reuniones profesionales, sesiones de trabajo	Pág. 24
5.2. Publicaciones y conferencias	Pág. 26
5.3. Colaboración docente en otras instituciones	Pág. 27
5.4. Exposiciones	Pág. 28
5.5. Colaboración con el Servicio de Admisión	Pág. 28
6. Formación de usuarios	Pág. 29
6.1. Bibliotecarios temáticos	Pág. 29
6.2. Sesiones de formación (formación no reglada)	Pág. 31
6.3. Colaboración docente (formación reglada)	Pág. 32
6.4. Apoyo a la investigación	Pág. 32
7. Uso de la colección: accesos y préstamos	Pág. 34
7.1. Préstamo domiciliario	Pág. 34
7.2. Uso en sala	Pág. 35
7.3. Acceso a recursos electrónicos	Pág. 36
7.4. Uso de DADUN	Pág. 36
7.5. Préstamo interbibliotecario	Pág. 37
8. Otras actividades	Pág. 38
8.1. Conmemoración del Cincuentenario del Servicio de Bibliotecas	Pág. 38
8.2. Carta de servicios	Pág. 39
8.3. Otros	Pág. 39
A modo de síntesis	Pág. 40
Apéndice 1. Participación del personal bibliotecario en docencia reglada	Pág. 41
Apéndice 2. Informe estadístico anual del Servicio de Bibliotecas de la Universidad de Navarra 2011 2012	Pág. 45
Apéndice 3. Indicadores de bibliotecas universitarias y científicas españolas [REBIUN] 2011	Pág. 53

1 | Introducción

El Servicio de Bibliotecas, creado en la Universidad hace ya 50 años, pone a disposición de todos los miembros de la comunidad universitaria los siguientes **servicios**:

- Búsqueda, acceso y gestión de la información a través de distintas herramientas de recuperación:
 - Catálogo: libros, cd's, revistas, etc.
 - UNIKA (metabuscador): artículos, libros-e, ponencias, etc.
 - SABIO (Sistema de Acceso y Búsqueda de Información Online): bases de datos, revistas electrónicas
 - DADUN (Depósito Académico Digital de la Universidad de Navarra): Repositorio institucional
 - Gestor de referencias RefWorks
- Consulta de la colección en sala y acceso a las salas de trabajo en grupo
- Préstamo de la colección en distintas modalidades: préstamo domiciliario, préstamo interbibliotecario y autopréstamo
- Servicio de información y atención a los usuarios
 - Información personalizada
 - FAQs y buzón de sugerencias
 - Guías de recursos por materias
 - Formación de usuarios
 - Bibliotecarios temáticos
 - Asesoría en acreditaciones, sexenios y evaluación de la investigación
 - Blogs, tutoriales y boletines de novedades
- Otros servicios
 - Difusión de obras recién incorporadas
 - Sugerencia de incorporación de obras
 - Reprografía, digitalización e impresión de documentos
 - Difusión de la colección en exposiciones, etc.

Esta oferta es posible gracias a las 61 personas que trabajan en la Biblioteca y en el Servicio de Publicaciones. La organización de la Biblioteca se estructura en las siguientes áreas de trabajo: Servicios a usuarios, Servicios técnico, Tecnología e infraestructura, Secretaría y gestión del personal. Colaboran también 17 alumnos becarios. Todo ello supone un total

57,3 personas equivalentes a jornada laboral completa. Con estos recursos humanos se ponen los servicios mencionados a disposición los usuarios, razón de ser de la Biblioteca.

Durante el año 2012, los usuarios de las bibliotecas de la Universidad de Navarra se han distribuido de la siguiente forma:

TIPO DE USUARIO	Nº DE USUARIOS
Estudiantes	
– Estudiantes de Grado	7.143
– Estudiantes de Posgrado	1.431
– Títulos propios y otros	1.257
Docentes	
– Docentes con dedicación completa	671
Personal de Administración y Servicios	1.017
Usuarios externos registrados	315
Total	11.834

A lo largo del año 2012 se han llevado a cabo distintas acciones y proyectos con objeto de mejorar la oferta bibliográfica y los distintos servicios que se ofrecen. Los distintos apartados de la memoria recogen estas acciones, para finalizar con un análisis del uso de la colección durante el año 2012.



2 | Sistemas de automatización, equipos e instalaciones

En este apartado se indican las nuevas aplicaciones desarrolladas durante 2012, así como la ampliación de equipos informáticos y todas las cuestiones relacionadas con la infraestructura del Servicio.

2.1. Aplicaciones y sistemas

En cuanto a las **aplicaciones informáticas**, hay que destacar varias mejoras llevadas a cabo durante este período.

En relación con *dspace*, la estructura informática que da soporte a **DADUN**, durante el mes de marzo se realizó la migración de la versión 1.5.2. a la versión 1.6.2., lo que solucionó los problemas de estabilidad que presentaba el programa. Además, dentro del apartado técnico se ha realizado la conexión con el nuevo programa de gestión de datos de investigación de la universidad, denominado *cientificacvn*, de tal modo que los autores que lo deseen puedan introducir su producción científica en este programa y en DADUN al mismo tiempo. Finalmente, también se ha conectado DADUN con la nueva página web de la Universidad, facilitando que sus registros puedan ser visibles desde la sección dedicada a Investigación. La estructura del repositorio a finales de año contaba con 22.254 documentos, distribuidos en: 427 áreas y subáreas y 1.911 colecciones.

A lo largo del año se ha realizado también un gran esfuerzo por mejorar **UNIKA**. Se han resuelto los problemas de rendimiento y lentitud que presentaba y se ha rediseñado el formulario de la página principal de la biblioteca, ofreciendo al usuario la opción de buscar por título, autor, palabra clave, perfil temático y limitar la búsqueda solo a los materiales que se encuentran en el catálogo de la biblioteca. Se ha realizado el seguimiento de los 111 recursos incluidos en el índice para asegurar que siempre el usuario tiene una salida lógica, bien sea al texto completo, al botón de SABIO o a la petición directa al servicio de préstamo interbibliotecario. También se han introducido las siguientes mejoras y desarrollos:

- Se han creado perfiles temáticos, de modo que ahora se puede limitar por perfil temático y en cada perfil se incluyen los recursos seleccionados por los bibliotecarios temáticos. En total se han establecido 18 perfiles temáticos, que se han incluido en las correspondientes guías temáticas de *SubjectsPlus* y en los perfiles de usuarios de la web

de la biblioteca. A estos perfiles se puede acceder tanto desde el formulario inicial de la página web como desde la página inicial de UNIKA.

- Se puede acceder a UNIKA por medio de la wifi.
- Se ha integrado la búsqueda en UNIKA (en su versión para móvil) en la web móvil de la biblioteca, con las mismas funcionalidades que la versión web, incluidas las peticiones y reservas de libros, lo que permite ver la disponibilidad de los fondos del catálogo en tiempo real, con una visible mejora en el diseño y el interfaz de usuario.

Entre las mejoras técnicas incluidas, a través de UNIKA, en los recursos de información existentes, destacan:

- PubMed: enlaces directos del registro a PubMed, que lleva a la versión de PubMed integrada con SABIO.
- Facetas o limitadores: ahora aparecen el número de resultados en las facetas.
- Texto completo: en recursos como ScienceDirect y LexisNexis se han incluido enlaces directos al texto completo.
- Linking: en la actualidad, los 111 recursos incluidos en el índice de UNIKA están controlados en lo que respecta al enlace, de manera que cuando no hay acceso al texto completo, bien por enlace directo o SABIO, se puede pedir a Préstamo Interbibliotecario mediante esta última opción. Finalmente en los casos en los que el botón de SABIO no funcionaba se ha ocultado y se incluido un enlace que permite pedir directamente a Préstamo Interbibliotecario la referencia en cuestión.

Por otro lado, se han llevado a cabo varias mejoras en **SABIO**. En las más significativas, destacan las siguientes:

- Nuevo buscador de libros-e que sustituye al anterior Localizador de libros-e. El nuevo módulo permite buscar libros por título, ISBN, autor y editor/portal de libros-e.
- Inclusión de un indicador de revisión por pares en los resultados del buscador de revistas-e.
- Con la implementación y consolidación de UNIKA como herramienta de búsqueda de información, en agosto se retiraron los módulos de SABIO de 'Búsqueda rápida' y 'Metabúsqueda'. Para reflejar estos cambios en la interfaz se han actualizado las páginas de "Preguntas más frecuentes" y se ha creado una nueva página para el buscador de libros-e.

Finalmente, se debe destacar también la adaptación del sistema de reserva de las salas de trabajo en grupo a la versión para móviles, la accesibilidad desde fuera de la universidad a la aplicación *SubjectPlus* (guías temáticas), y la publicación en la web de la biblioteca de la nueva página para Alumni, en la que se actualiza la información y se explican los nuevos servicios que se ofrecen.

2.2. Equipos

En cuanto a los equipos informáticos que el Servicio de Bibliotecas pone a disposición de los usuarios, se han llevado a cabo las siguientes actualizaciones:

Se ha instalado un escáner similar al de Mediateca en la sala de equipos de la 1ª planta de la Sala de Consulta de Humanidades. Este escáner permite guardar el fichero con las imágenes escaneadas en una memoria USB, así como enviarlo por correo electrónico. El uso del escáner es gratuito y libre para todos los usuarios que accedan a esa Sala, que deberán reservarlo mediante el procedimiento previsto.

También se ha instalado el dispensador de tarjetas para impresiones y fotocopias en la sala de equipos de la 3ª planta de la Sala de Consulta de Humanidades.

Por otro lado, se ha sustituido la impresora de la Biblioteca de Arquitectura por un equipo más moderno.

Finalmente, la Biblioteca ha adquirido para uso interno de su personal un iPad 2, una Tablet Samsung Galaxy y un libro electrónico Kindle, con el fin de que se puedan utilizar para presentaciones, sesiones de formación de usuarios y otras tareas. Para facilitar su uso, se ha establecido un procedimiento de préstamo y un calendario de reservas.

2.3. Locales e instalaciones

Las reformas que se han realizado durante el año 2012 en las distintas bibliotecas se comentan a continuación:

- Reforma de la **Biblioteca de Arquitectura** e instalación de la tecnología de radiofrecuencia:

A comienzos del año finalizaron las obras de reforma en la Biblioteca de Arquitectura. La reforma ha consistido en la instalación de estanterías, mesas y sillas nuevas y en la creación de una zona reservada a profesores y doctorandos. Se ha adaptado también la iluminación a la nueva disposición de la Sala y se ha reformado el mostrador de atención al público. La colección ha quedado en libre acceso para todos los usuarios.

En una segunda fase, acometida durante el verano, se ha llevado a cabo el proyecto de conversión a la tecnología de radiofrecuencia (RFID), con la colocación de etiquetas de radiofrecuencia en los libros y revistas y la instalación de un arco antihurto RFID y un equipo de autopréstamo.

- Reforma de las **Salas de trabajo en grupo** de la **Biblioteca de Humanidades**

Se ha reformado el local destinado a Salas de trabajo en grupo de la Biblioteca de Humanidades, aumentando el número de salas a 4, con una capacidad total de 20 plazas. Además, se han instalado paneles fijos, en parte acristalados, y se ha actualizado la información, también en lo que afecta al sistema de reservas, en la página web de la Biblioteca.

- Mejoras en la **Sala de alumnos** de la **Biblioteca de Humanidades** e instalación de la tecnología de radiofrecuencia (RFID)

A comienzos del curso 2012-13 ha entrado en funcionamiento la instalación de tecnología RFID en la Sala de Lectura de Humanidades, que incluye un nuevo arco antihurtos y un equipo de autopréstamo para los libros ubicados en esa sala. Los libros que se solicitan del depósito o de la Sala de Consulta de Humanidades se siguen prestando mediante el sistema de código de barras.

Por otra parte, se ha reordenado la colección y se ha llevado a cabo un expurgo en todas las signaturas. Asimismo, se ha incrementado a 4 el número de equipos de reprografía que están en el exterior de la Sala dotados con función de impresión. En el vestíbulo del edificio antiguo de Bibliotecas, frente a la Sala de Lectura, se ha instalado la función de impresión en uno de los equipos. En la actualidad, tres de los cuatro equipos existentes disponen de la doble funcionalidad de fotocopia / impresión.

- Otras actuaciones

Se han instalado 80 taquillas en la **Sala de Consulta de Humanidades**, que se han distribuidas en el guardarropa de las plantas 1ª y 4ª planta y se han destinado a los alumnos de Doctorado y Máster que las soliciten. En la página web de la Sala de Consulta de la Biblioteca de Humanidades se ha publicado la normativa que regula su utilización.

Se ha actualizado la **maqueta** del campus de la Universidad que se encuentra en el vestíbulo de la **Biblioteca Nueva de Humanidades**.

Se han colocado nuevos carteles de señalización junto a la puerta de los ascensores de la Sala de Consulta de la Biblioteca de Humanidades y en el interior de los ascensores.

3 | Desarrollo de la colección

3.1. Nuevos productos adquiridos

ADQUISICIONES EN PAPEL

Durante el año 2012, en las bibliotecas ubicadas en el Campus de Pamplona se han incorporado un total de 32.410 monografías, procediendo 9.232 de compra y 23.175 de donativo o intercambio.

En cuanto a las publicaciones periódicas en papel, se han continuado recibiendo 3.767 títulos (revistas *vivas*), ingresando 1.112 por compra y 2.655 por donativo o intercambio.

NUEVAS SUSCRIPCIONES EN EL PORTAL DE RECURSOS ELECTRÓNICOS (SABIO)

Se mencionan a continuación algunas de las colecciones más relevantes que se han incorporado a la Biblioteca en 2012:

Se han ido incorporando nuevos contenidos al índice de **UNIKA**, como por ejemplo: *Harvard Library Bibliographic Dataset*, *DASH (Digital Access to Scholarship at Harvard)*, *ETHOS (UK E-Theses Online Service)*, *Heinonline*, *LexisNexis*, *JAIR* (*Japanese Institutional Repositories Online*), *SSOAR (Social Science Open Access Repository)*, así como diferentes colecciones de *JSTOR*, *PsycArticles* o *PsycINFO*.

Respecto a las nuevas colecciones de libros electrónicos de la plataforma **Science Direct**, en 2012 se han suscrito colecciones de Medicina Clínica, Ingeniería y Ciencias de los Materiales, sumando aproximadamente 800 títulos, la mitad de ellos de Medicina. Además, se han incorporado al catálogo Millennium los registros MARC de estos libros-e para facilitar el acceso a los usuarios, tanto desde el catálogo, como desde UNIKA o SABIO.

Esta modalidad de compra de libros electrónicos permite acceder a todos los libros de las colecciones suscritas y al final del año, seleccionar el 10-15 % de títulos que han sido consultados con mayor frecuencia, para adquirirlos en propiedad. Por ejemplo, de las colecciones suscritas el año pasado se han seleccionado unos 130 títulos que acumulaban un total de 1000 consultas aproximadamente. Esto permite una mayor adecuación de los fondos adquiridos a las necesidades reales de los usuarios.

También se ha incorporado la colección de libros sobre ciencia y religión de la ***International Society for Science and Religion (ISSR)***, que ha recibido en donativo el Grupo de Investigación "Ciencia Razón y Fe" (CRYF). Para mantener la unidad de la colección se han clasificado correlativamente en la misma signatura. En el registro bibliográfico de cada título se ha incluido un enlace que lleva a un listado completo en *Excel* de todos los títulos de la colección con los datos de signatura, título, autor, publicación y otras signaturas.

Igualmente se ha adquirido el **Online Journal Archive (OJA)**, archivo retrospectivo de revistas científicas de la editorial *Springer*, que incluye todos los volúmenes de 1.015 títulos de las revistas publicados por esta editorial en lengua inglesa, desde el inicio —que en algunos títulos se remonta al siglo XIX— hasta 1997. Los volúmenes posteriores están ya accesibles mediante la suscripción al portal *SpringerLink*. En total, suman más de 35.000 volúmenes.

La distribución por materias de este archivo retrospectivo de revistas muestra los siguientes porcentajes:

COLECCIONES TEMÁTICAS DEL ARCHIVO DE REVISTAS ONLINE	PORCENTAJE
Behavioral Science	3%
Biomedical & Life Science	23%
Business & Economics	2%
Chemistry & Material Science	8%
Computer Science	3%
Earth & Environmental Science	9%
Engineering	7%
Humanities, Social Science, & Law	7%
Mathematics & Statistics	10%
Medicine	17%
Physics & Astronomy	10%

En los mismos términos que la citada colección de libros de *ScienceDirect* se ha realizado una suscripción de libros electrónicos con la editorial *Springer*. Según este acuerdo, los miembros de la Universidad podrán acceder, hasta el 30 de junio del 2013, a las colecciones completas de los libros publicados entre 2005 y 2012, ambos inclusive. En esa fecha, la Biblioteca seleccionará aquellas colecciones de libros más consultadas durante estos meses para adquirirlas en propiedad. La suma total de las colecciones accesibles suman casi 30.000 libros.

Incluyendo los productos descritos, en el portal de recursos electrónicos de la Biblioteca se han incorporado en total, durante 2012, los siguientes recursos:

TIPO DE RECURSO	Nº	TIPO DE RECURSO	Nº
Bases de datos	25	Nuevos libros electrónicos Suscripción	50.330
Nuevas revistas Suscripción	2.069	Nuevos libros electrónicos Gratuitos	2.029
Nuevas revistas Gratuitas	6.604		

DEPÓSITO ACADÉMICO DIGITAL UNIVERSIDAD DE NAVARRA (DADUN)

Durante el año 2012, se han incorporado al repositorio un total de 6.813 documentos. Es de destacar que, gracias a la subvención obtenida para digitalización de Fondo Antiguo perteneciente a la biblioteca de la Universidad, se han podido digitalizar 3.437 documentos, que se han incluido en el repositorio.

En cuanto a los contenidos, en el año 2012 se han incorporado 50 tesis doctorales a DADUN, llegando a superar la centena. Entre esas tesis se encuentra una de los Premios Extraordinarios de Doctorado de la Facultad de Farmacia, *Nanosystems for the oral administration of alkyl-lysophospholipid anti-tumor agents: development of lipid nanotransporters and preclinical studies*, que ha recibido durante el año 777 descargas y 190 visitas.

Además, varias iniciativas han contribuido a aumentar el número de fondos en el repositorio. Por un lado, el Instituto de Ciencias para la Familia (ICF) ha creado una nueva sección para incorporar los documentos que publiquen sus investigadores y profesores. Por otro lado, se ha empezado a incluir en DADUN un boletín mensual del Archivo General de la Universidad, titulado “De par en par”, donde se abordan cuestiones relativas a los fondos que se conservan en el Archivo. Finalmente, en el área de Revistas y Series han seguido aumentando las aportaciones del GRISO, que durante este año ha incluido 308 nuevos documentos.

En términos cuantitativos, DADUN ha incorporado durante 2012 los siguientes documentos:

TIPO DOCUMENTAL	Nº	TIPO DOCUMENTAL	Nº
Documentos de Fondo Antiguo	3.437	Artículos de revista y Series de la UN	1.158
Tesis Doctorales	50	Documentos en Jornadas y Simposios	170
Documentos en Depósito Académico	2.049	Material docente	6

3.2. Sistema de clasificación

En cuanto al sistema de clasificación utilizado en la Biblioteca, se han realizado las siguientes modificaciones:

- Supresión del apartado de “Agronomía”

Se ha suprimido del sistema de clasificación de la Biblioteca el apartado de Agronomía (signatura N), que constaba de muy pocos fondos. Además, en la Universidad no hay titulaciones ni estudios relacionados con esa área científica. Los libros y revistas existentes en esa signatura se han reclasificado y trasladado al depósito o a otra signatura.

- Reclasificación de la signatura de “Arte”

De acuerdo con el Departamento de Historia, Historia del Arte y Geografía, se ha modificado la clasificación del antiguo apartado de “Historia del Arte”, que ha pasado a ocupar la signatura “N” y se ha trasladado a la 1ª planta de la Sala de Consulta de la Biblioteca de Humanidades. Este cambio permite, por un lado, incrementar el espacio destinado a esa signatura, que estaba muy limitado en la planta 3ª y, por otro, reunir en una misma signatura los fondos correspondientes al Arte Antiguo y Medieval, que en el sistema de clasificación anterior se hallaban en otras signaturas. También se ha creado un apartado nuevo para el arte de la Edad Contemporánea (siglos XIX a XXI), hasta ahora incluido dentro del apartado “Arte Moderno”.

El cambio ha permitido clasificar en libre acceso más de 2.500 obras, en su mayor parte editadas recientemente, que se hallaban en el depósito por falta de espacio en la Sala, así como algunas revistas. A los usuarios del área de Arte que disponían de mesa en la 3ª planta se les ha proporcionado una nueva en la planta 1ª, en la zona en que está clasificada la colección. Se ha actualizado la señalización de la nueva signatura en la planta 1ª con el fin de facilitar el trabajo a los usuarios.

- Reclasificación de la signatura de “Arquitectura”

Se ha modificado el sistema de clasificación del apartado de Arquitectura para adecuarlo a la nueva configuración de esa Biblioteca tras las obras de reforma. A partir de ahora, todas las signaturas relacionadas con materias de Arquitectura comienzan por la letra Q, seguida del número correspondiente a cada apartado.

- Reclasificación de la signatura de “Enfermería”

De acuerdo con la Dirección de Enfermería de la Clínica Universidad de Navarra y con la Facultad de Enfermería, se ha llevado a cabo una nueva distribución de la colección de

“Enfermería”. Las revistas de Enfermería y los libros relacionados con la teoría de la Enfermería, la gestión, etc. se han clasificado en la signatura ENF (2) y se han trasladado a la Biblioteca de Ciencias. La colección de libros que ha quedado en la CUN, de contenido asistencial, se ha reclasificado conforme al nuevo esquema. El espacio que ha quedado disponible en las estanterías de la biblioteca de la CUN, permitirá mantener más tiempo en libre acceso las revistas que hasta ahora se trasladaban periódicamente al depósito de la Biblioteca de Ciencias.

- Subcatálogo de música

En el *scope* o subcatálogo de la colección de música se ha incluido un índice de materias y autores recomendados, que amplía y mejora las posibilidades de búsqueda de música, principalmente clásica. El trabajo, coordinado por el equipo de la Mediateca, ha contado con el asesoramiento musical del Prof. Javier Laspalas.

- Incorporación de la Biblioteca de TECNUN al programa Millennium

A finales de 2012 se completó la migración de la Biblioteca de TECNUN al programa Millennium, que viene usando el Servicio de Bibliotecas del campus de Pamplona desde el año 2000. Este cambio permite ventajas funcionales y económicas:

- Los usuarios de la Biblioteca de TECNUN accederán a una versión totalmente personalizada del catálogo manteniendo sus características de préstamo propias.
- En el citado catálogo se podrá acceder a los casi 150.000 libros electrónicos (más de 10.000 de Ingeniería y Ciencias relacionadas) y las revistas electrónicas de esas materias.
- Desde el nuevo catálogo se exportarán los registros de TECNUN a su Discovery Service o herramienta de descubrimiento, para que en las búsquedas realizadas en el Discovery se incluya también el catálogo.
- Se reducirán gastos de mantenimiento del programa.
- Se aprovechan sinergias en la administración y desarrollo del sistema de la Biblioteca.
- Los usuarios de la Biblioteca de TECNUN podrán sacar libros en préstamo en las bibliotecas del campus de Pamplona y viceversa. En cada caso, según la normativa de la Biblioteca prestataria.

- Otras actuaciones

- En la Biblioteca de las Facultades Eclesiásticas se ha continuado con la tarea de expurgo del fondo de esa Sala, para dar cabida a las obras de la antigua signatura AT que se han trasladado a la zona de la Biblioteca de alumnos. Asimismo, se ha suprimido del sistema de clasificación la signatura AT, que correspondía a las obras que estaban clasificadas en la zona de profesores de la Biblioteca. Más adelante, se abordará la unificación del sistema de clasificación de esa Biblioteca.
- En los armarios rodantes instalados en mayo de 2010 en el depósito del edificio antiguo de la Biblioteca de Humanidades se ha recolocado la colección existente, con el fin de lograr un mejor aprovechamiento del espacio, que permita continuar la clasificación de los libros de legados en esa signatura.



4 | Gestión del personal

En este apartado se indican los cambios producidos durante el año 2012 en la Junta Directiva del Servicio de Bibliotecas, las nuevas incorporaciones al Servicio y la formación continua de sus trabajadores.

4.1. Nombramientos

A finales de agosto se han introducido cambios en la Junta Directiva de la Biblioteca. Se han incorporado como Subdirectores Isabel Iribarren Maestro y Rubén González Martín. Rocío Serrano Vicente, que ha sido Subdirectora desde 2004, ha cesado en su cargo y continúa como coordinadora de DADUN y como bibliotecaria temática del Departamento de Educación y del Instituto de Ciencias para la Familia. Desde la Dirección de la Biblioteca le agradecemos los años que ha dedicado a tareas de dirección y gestión, especialmente en la Biblioteca de Ciencias.

La composición de la Junta Directiva de la Biblioteca, tras los cambios introducidos, queda de la siguiente manera:

Víctor Sanz Santacruz	Director
José Félix Villanueva Baquedano	Subdirector del área de servicios técnicos
Isabel Iribarren Maestro	Subdirectora del área de servicios a usuarios
Rubén González Martín	Subdirector del área de tecnología
Isabel Bonet Farriol	Secretaria

4.2. Incorporaciones y jubilaciones

El Personal del Servicio de Bibliotecas ha variado durante el año 2012 con la incorporación de nuevos trabajadores y con la jubilación de uno de sus empleados.

Los nuevos profesionales que desde el año 2012 desempeñan su labor en el Servicio son:

- Mónica d'Entremont Jiménez, que trabaja en la gestión de SABIO y como bibliotecaria temática del Departamento de Historia.
- Jorge Ruiz Lecuna, que trabaja como bedel en la Biblioteca de Humanidades.
- Davide Ceron, que trabaja como bedel en la Biblioteca de Ciencias.

- Eva María Toro Perrián, que trabaja en la gestión y desarrollo de la web y en la Mediateca.
- Inmaculada Pérez Martínez, que trabaja en la gestión y desarrollo de la web y en la Hemeroteca.

Después de 25 años en la Universidad, en el mes de junio se ha jubilado José María Torres Pérez, que ha sido Subdirector del Servicio de Bibliotecas y Director desde 1993 a 1999. Durante sus años en el equipo directivo, contribuyó a asentar y desarrollar el primer sistema de automatización, así como a la selección del nuevo sistema, que en el año 2000 sustituyó al anterior. También aplicó el uso de la estadística a la gestión, iniciando la publicación regular de informes estadísticos anuales, y colaboró en la implantación de nuevos procedimientos de gestión. Al dejar las tareas de dirección, se centró en la creación de la Sección de Fondo Antiguo, a la que ha dado un gran impulso, tanto en la incorporación y cuidada catalogación de la casi totalidad del fondo bibliográfico anterior a 1835, como en la formación de las personas que han trabajado con él. En la difusión del fondo antiguo es de resaltar su labor investigadora, que ha dado lugar a un gran número de publicaciones, y la iniciativa de organizar exposiciones virtuales y presenciales, que puso en marcha en 2004 y 2006 respectivamente. Entre sus publicaciones, destaca el *Catálogo de incunables de la Biblioteca de la Universidad de Navarra* (2003), recientemente actualizado con una Adenda. Sus muchos años de incansable dedicación a la Biblioteca, en las diferentes tareas y funciones desempeñadas, y los logros obtenidos le hacen merecedor de nuestro agradecimiento más sincero.

4.3. Servicio de Publicaciones

En el mes de mayo, el Rectorado decidió la integración en la Universidad del Servicio de Publicaciones, SA (SPUNSA), en un proceso similar al llevado a cabo en el Instituto Científico y Tecnológico de Navarra (ICT). El Servicio de Publicaciones fue constituido en 1988 como una Sociedad Anónima para encargarse de la gestión de las publicaciones periódicas de la Universidad. El 1 de septiembre se hizo efectiva su integración dentro del Vicerrectorado de Investigación, con dependencia de la Biblioteca, aunque mantiene su entidad como Servicio y cuenta con una unidad económica propia. En la Biblioteca, depende del Subdirector del área de servicios técnicos. En la actualidad, el Servicio de Publicaciones está integrado por María Eugenia Barrio Valencia, que es la Directora, Rafael Heredero Ordoy y Encarna López López.

En esta nueva etapa de su actividad, el Servicio de Publicaciones gestionará solo las revistas científicas editadas por la Universidad de Navarra. Para la publicación de libros, la Universidad tiene suscrito desde hace años un acuerdo con Ediciones Universidad de Navarra (EUNSA). Por otra parte, la revista *Nuestro Tiempo* pasa a depender del vicerrectorado de Comunicación y *noticias.cun* del servicio de Comunicación de la Clínica.

El Servicio de Publicaciones ha instalado el programa *Open Journal Systems* (OJS), para facilitar la gestión de los artículos por parte de autores, revisores y editores, que ha presentado y ofrecido a los responsables de las revistas científicas de la Universidad.

4.4. Formación continua del personal del Servicio de Bibliotecas

Dentro del plan de formación y comunicación, iniciado en 2004 y dirigido al personal del Servicio de Bibliotecas, se han celebrado 12 sesiones en el año 2012, con los siguientes títulos:

- *Difusión de la investigación y visibilidad en medios sociales*, por José Luis Orihuela, profesor del Departamento de Cultura y Comunicación Audiovisual de la Facultad de Comunicación de la Universidad de Navarra, 13 de enero.
- *Organización y principales características del Servicio de Bibliotecas de la St. John's University de Nueva York*, por Marga García Bajo, del Servicio de Bibliotecas de la Universidad de Navarra, 9 de febrero.
- *La Jornada de Puertas Abiertas el 17 de marzo*, por Miriam de Carlos y Sergio Beorlegui, del Servicio de Admisión de la Universidad de Navarra, 24 de febrero.
- *La Asociación de Amigos de la Universidad de Navarra*, por Roberto Bandrés, Director General de la Asociación de Amigos de la Universidad de Navarra, 8 de marzo.
- *El Servicio de Limpieza y Gestión de Eventos*, por María José Bailly-Baillière, Directora del Servicio de Limpieza y Gestión de Eventos de la Universidad de Navarra, 19 de abril.
- *El Servicio de Admisión de la Universidad de Navarra*, por Alvaro Balibrea, Director del Servicio de Admisión de la Universidad de Navarra, 11 de mayo.
- *Explicación de la exposición "La Constitución de Cádiz. Una España reformada"*, por Mercedes Galán Lorda, profesora de Historia del Derecho de la Universidad de Navarra, 7 de junio.

- *Sierra: la nueva plataforma de servicios de biblioteca de Innovative*, por José Félix Villanueva, Subdirector del Servicio de Bibliotecas de la Universidad de Navarra, 21 de junio.
- *Revisión de los objetivos previstos para el curso 2011-12 y proyectos para el curso 2012-13*, por Víctor Sanz, Director del Servicio de Bibliotecas de la Universidad de Navarra, 31 de agosto.
- *Estructura, tareas y funcionamiento del Servicio de Dirección de Personas*, por Noelia Sanz, Directora del Servicio de Dirección de Personas de la Universidad de Navarra, 5 de octubre.
- *La Facultad de Derecho de la Universidad de Navarra*, por Jorge Noval Pato, Vicedecano de la Facultad de Derecho de la Universidad de Navarra, 16 de noviembre.
- *El Servicio de Publicaciones de la Universidad de Navarra: breve historia, situación actual y perspectivas*, por María Eugenia Barrio (Directora) y Rafael Heredero, del Servicio de Publicaciones de la Universidad de Navarra, 20 de diciembre.

Por otro lado, en octubre de 2011, el Servicio de Dirección de Personas organizó un curso, denominado *Google Apps* y dirigido a los empleados de la Universidad, para fomentar el uso de las nuevas aplicaciones de Google (Google Calendar, Google Docs) en el desempeño de la actividad laboral. Cuatro personas del Servicio de Bibliotecas asistieron a esta formación: Rubén González, María González, David Aznar y Amparo Cózar, y posteriormente fueron los encargados de impartir sesiones similares al resto de empleados del Servicio. Un total de 48 trabajadores de la Biblioteca recibieron formación sobre *Google Calendar* (impartida por Rubén González y María González), y sobre *Google Docs* (impartida por David Aznar y Amparo Cózar). Esta formación tuvo lugar entre enero y febrero de 2012.

Además de estas sesiones, los bibliotecarios han asistido durante el año 2012 a los siguientes cursos de formación:

- *Estampas: Técnicas y catalogación*, organizado por el Servicio de Bibliotecas e impartido por José María Torres. 1 y 2 de febrero. Asistentes: Teresa San Julián, María Calonge, Nieves Ochoa, Inma Setuáin e Izaskun Ojer. También asistieron de otras instituciones: Roberto San Martín Casi (Biblioteca General de Navarra) e Ismael Maestro y Francisco Sengáriz (Biblioteca de la Universidad Pública de Navarra).
- *Cómo mejorar nuestras clases expositivas*, organizado por el Servicio de Dirección de Personas. 6 de febrero. Asistentes: M^a José Guembe y Ana Nieva.

- *Rethinking Library Instruction: Libraries as Social Learning Centers eCourse*, organizado por la American Library Association. 6 de febrero – 6 de marzo (curso online). Asistente: Arantxa Itúrbide.
- *II Jornada para las revistas científicas*, organizado por el Servicio de Publicaciones. 24 de febrero. Asistentes: Víctor Sanz, Rocío Serrano e Isabel Iribarren.
- *Compartir saber ¿saberes compartidos? [Licencias Creative Commons]*, organizado por el Instituto Navarro de Administración Pública. 28 de febrero. Asistentes: Rocío Serrano, Amparo Cózar e Isabel Iribarren.
- *Excel 2010*, organizado por el Servicio de Dirección de Personas. 8 y 15 de marzo. Asistente: Izaskun Ojer.
- *Integrating iPads and Tablet Computers into Library Services*, organizado por la American Library Association. Marzo (curso online). Asistente: David Aznar.
- *Calidad en la atención al cliente*, organizado por el Servicio de Dirección de Personas. 27 de marzo. Asistentes: Teresa Grandal y María Marquínez.
- *Power Point 2010*, organizado por el Servicio de Dirección de Personas. 19 y 26 de abril. Asistentes: Fabiola de Goñi, Teresa Grandal, Charo Lanz y María Marquínez.
- *Primeros Auxilios*, organizado por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales. 25 de abril. Asistentes: Teresa San Julián, Inma Setuain, Pello Zapirain, Fernando Bella, José Montiel, Javier Martínez, Guillermo Gómez, Jorge Ruiz y Fernando Abad.
- *Primeros Auxilios*, organizado por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales. 2 de mayo. Asistentes: José M^a Berrio, Jorge Pérez, Iñaki Cilveti, Ángel Arguibide, Alfredo Linto y Davide Ceron.
- *Propiedad intelectual: implicaciones en la biblioteca y en su entorno digital*, organizado por SEDIC. 10 de mayo. Asistente: David Aznar.
- *Entrevista de selección*, organizado por el Servicio de Dirección de Personas. 15 de mayo. Asistente: Víctor Sanz.
- *Rankings de Universidades*, organizado por el Servicio de Bibliotecas. 7 de junio. Asistentes: Amparo Cózar, Ana Nieva, Ana Rodríguez, Arantxa Itúrbide, Fabiola de Goñi, Isabel Iribarren, Isabel Iribertegui, José Félix Villanueva, M^a José Guembe, Marga García, María Alecha, María González, María Marquínez, Mónica d'Entremont y Víctor Sanz.

- *Entrevista de selección*, organizado por el Servicio de Dirección de Personas. 15 de junio. Asistente: Rocío Serrano.
- *Entrevista de selección*, organizado por el Servicio de Dirección de Personas. 15 de julio. Asistente: José Félix Villanueva.
- *Creación de listas avanzadas de Millennium*, organizado por el Servicio de Bibliotecas. 18 de septiembre. Asistentes: María Alecha, Juncal Echeverría, Ana María Pérez, Isabel Iribarren, Lina Alemán, Isabel Iribertegui, Rubén González, Emma Navarro, Teresa San Julián, María Marquinez, Charo Lanz, Amparo Cózar, Arantxa Iturbide, Ana Rodriguez, David Aznar, María Calonge, Pello Zapiain, Montse Goñi, M^a José Gumbre, José Félix Villanueva.
- *Gestión de derechos de autor en el acceso abierto: Políticas de acceso abierto y nuevos modelos de medición, impacto y evaluación de la producción científica*, organizado por SEDIC. 2 y 3 de octubre. Asistentes: Rocío Serrano y Amparo Cózar.
- *Directrices para proyectos de digitalización*, organizado por SEDIC. 3-19 de octubre. Asistente: María Calonge.
- *Estadísticas en circulación de Millennium*, organizado por el Servicio de Bibliotecas. 15 de octubre. Asistentes: José Félix Villanueva, Juncal Echeverría, David Aznar, Rubén González e Isabel Iribarren.
- *Sesión formativa para nuevos miembros de juntas directivas*, organizada por el Servicio de Dirección de Personas. 17 de octubre. Asistentes: Rubén González e Isabel Iribarren.
- *Eventos anuales en circulación de Millennium*, organizado por el Servicio de Bibliotecas. 18 de octubre. Asistentes: José Félix Villanueva, Juncal Echeverría, David Aznar, Rubén González e Isabel Iribarren.
- *XVI Jornadas de Museología*, organizadas por la Biblioteca Nacional. 25-27 de octubre. Asistente: María Calonge.
- *Servicios de apoyo a la investigación en las bibliotecas universitarias*, organizado por el Consorcio Madroño. 30 de octubre. Asistentes: María Alecha e Isabel Iribarren.
- *Nueva versión de la aplicación Write N Cite (WNC 4) de RefWorks*. 16 de noviembre. Asistente: María Marquinez.
- *El libro litúrgico antiguo: identificación y datación*, organizado por ABIE-Fesabid. 21-23 de noviembre. Asistente: María Calonge.

- *Taller de Autores: cómo publicar trabajos de investigación*, organizado por el Servicio de Bibliotecas y la Editorial Springer. 26 noviembre. Asistentes: María Alecha, Mónica d'Entremont, Fabiola De Goñi, Salomé Eslava, Marga García Bajo, María José Guembe, María Marquínez y Ana Nieva.

Finalmente, con objeto de atender las sugerencias y comentarios del personal del Servicio, se ha incluido en la intranet de la Biblioteca un formulario, de uso interno, para enviar a la Dirección de la Biblioteca las sugerencias de mejora. Se ha establecido un procedimiento para garantizar el estudio y respuesta de cada sugerencia por parte de un miembro de la Junta Directiva, así como para el seguimiento de la puesta en práctica de las que hayan sido aprobadas. Durante el año 2012 se han recibido 7 sugerencias, habiendo sido todas ellas atendidas.



5 | Representación institucional_____

5.1. Relaciones institucionales, congresos y reuniones profesionales, sesiones de trabajo

Durante el año 2012, el personal del Servicio de bibliotecas ha asistido a distintas reuniones, grupos de trabajo y encuentros profesionales, que contribuyen a una mayor difusión de la actividad que se desarrolla en el Servicio. Además, José Félix Villanueva ha sido invitado a formar parte del “EBSCO Publishing's European Academic Advisory Board”. El objetivo de este Comité es conocer la opinión de un grupo de clientes europeos sobre los productos y la estrategia de desarrollo de EBSCO.

- **Reunión del Grupo de Estadísticas de REBIUN**, Isabel Iribarren, Madrid, el 16 de enero y 13 de febrero.
- **Encuentro anual de EBSCO Publishing's European Academic Advisory Board**, José Félix Villanueva, Lisboa, 13-15 de febrero.
- **Asamblea anual de GEUIN (Grupo Español de Usuarios de Innovative)**, José Félix Villanueva, Madrid, 12 de abril.
- **Jornadas Expania 2012 (Grupo de Usuarios de Ex Libris)**, José Félix Villanueva y Emma Navarro, Madrid, 24 y 25 de mayo.
- **EBSCO Open Day (sobre el tema “Discovery Books”)**, José Félix Villanueva, Madrid, 25 de mayo.
- **5^{as} Jornadas OS-Repositorios “La Motricidad de los Repositorios de Acceso abierto”**, organizadas por la Universidad del País Vasco, la Universidad Nacional de Educación a Distancia y el Grupo Acceso Abierto, Amparo Cózar, Arantxa Itúrbide y Rocío Serrano, Bilbao, 23-25 de mayo.
- **Reunión con Nicolás Álvarez de las Asturias**, Director de la Biblioteca de la Universidad Eclesiástica San Dámaso, Víctor Sanz, Madrid, 11 de junio.
- **X Jornadas CRAI “Resultados de la implantación de las competencias informáticas e informacionales (CI2) en las Universidades Españolas”**, organizadas por REBIUN, Arantxa Itúrbide y Rocío Serrano, Logroño, 28 y 29 de junio.
- **Reunión del Grupo de Patrimonio de REBIUN**, María Calonge, Madrid, 28 de junio.

- **Sesiones de trabajo en la Biblioteca del Museo Guggenheim y en la Biblioteca de la Universidad de Deusto**, Teresa San Julián y M^a José Guembe, Bilbao, 24 de septiembre.
- **XX Asamblea Anual de REBIUN**, Víctor Sanz, Málaga, 8 y 9 de noviembre.
- **XI Workshop de REBIUN sobre “Proyectos Digitales - Tecnología móvil y bibliotecas”**, organizado por la Universitat Politècnica de Catalunya, David Aznar, Barcelona, 25 noviembre.

Además, el Campus de Pamplona ha sido también escenario para reuniones y encuentros profesionales.

Víctor Sanz ha mantenido el 9 de marzo una sesión de trabajo en Pamplona con Frederic Marimón, Vicerrector de Investigación de la UIC, y Empar Lorda, del Vicerrectorado de Investigación de la UIC.

En colaboración con el Vicerrectorado de Investigación, la Biblioteca ha organizado el 7 de junio una sesión titulada “I-UGR de Universidades Españolas según Campos y Disciplinas Científicas (3ª edición)”, que ha impartido Daniel Torres Salinas, técnico de gestión de la investigación del CIMA.

El 15 de junio, José Félix Villanueva, Rubén González y David Aznar han mantenido en Pamplona una reunión de trabajo con bibliotecarios de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza interesados en conocer detalles de la instalación de la herramienta de descubrimiento EDS.

Del 17 al 24 de agosto, Nicolás Álvarez de las Asturias, Director de la Biblioteca de la Universidad Eclesiástica San Dámaso, ha mantenido sesiones de trabajo con Víctor Sanz, Rubén González, María José Guembe, María Alecha, Rocío Serrano, Arantxa Iturbide y Lina Alemán, quienes le informaron del funcionamiento de diferentes Servicios y Departamentos de la Biblioteca.

El 18 de septiembre han asistido a una sesión de formación de catalogación en Millennium cuatro bibliotecarios de las Bibliotecas de TECNUN e ISSA. Las sesiones han sido impartidas por Inmaculada Setuáin.

Además, el equipo de DADUN ha organizado, como otros años, una mesa redonda en la *Semana del Acceso Abierto*, con la finalidad de dar a conocer este movimiento a los investigadores, para que incluyan su producción científica en el repositorio institucional. La mesa redonda, en la que participaron cinco ponentes de la Universidad de Navarra, tuvo lugar el 25 de octubre, con el siguiente programa:

- "Experiencias sobre acceso abierto a materiales docentes", por Tomás Gómez Acebo, Vicerrector de Alumnos y profesor de Termodinámica en TECNUN.
- "Acceso abierto a los resultados de los proyectos de investigación de la Unión Europea", por Javier Irigoyen Barrio, del Servicio de Gestión de la Investigación.
- "Experiencias en el acceso abierto a artículos de revistas y tesis doctorales", por María José Blanco Prieto, profesora del departamento de Farmacia y Tecnología Farmacéutica.
- "Evolución de las revistas en acceso abierto, y tendencia creciente de su factor de impacto", por Fermín Milagro, profesor del Departamento de Ciencias de la Alimentación y Fisiología.
- "Marco del acceso abierto a la investigación. Tendencias en acceso abierto de tesis doctorales", por Rocío Serrano, coordinadora de DADUN.

Siguiendo la filosofía de lo expuesto en la mesa redonda, todas las presentaciones se encuentran disponibles en DADUN.

Finalmente cabe indicar que con fecha de 13 de abril de 2012, la Universidad de Navarra ha firmado el convenio de cooperación bibliotecaria con la Fundación Dialnet, perteneciente a la Universidad de La Rioja.

5.2. Publicaciones y conferencias

Las publicaciones científicas elaboradas por personal del servicio durante 2012 son:

AZNAR LAFONT, D. (2012), "La biblioteca jurídica y los bibliotecarios en las universidades: el ejemplo de Estados Unidos y la realidad española", *Boletín de la Anabad*, 62, pp. 95-107.

TORRES PÉREZ, J.M. & CALONGE, M. (2012), *Catálogo del fondo antiguo de la biblioteca de Luis Moya, Universidad de Navarra*; estudios de María Antonia Frías y de José María Torres Pérez. Pamplona: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Navarra.

TORRES PÉREZ, J.M. (2012), "Catálogo de incunables de la Universidad de Navarra (Adenda)", *Príncipe de Viana*, 73, nº 255, pp. 315-329.

[UNIVERSIDAD DE NAVARRA, FACULTAD DE DERECHO & SERVICIO DE BIBLIOTECAS]. (2012), *La Constitución de Cádiz, una España reformada: pequeña selección bibliográfica*. Pamplona: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Navarra.¹

SERRANO, R. & ITÚRBIDE, A. (2012), [Conferencia] “Resultados de la formación de las CI2 en la Universidad de Navarra. Un enfoque gradual”, en *X Jornadas CRAI*, celebradas en la Universidad de La Rioja, Logroño (28 y 29 de junio).

SERRANO, R.; CÓZAR, A. & ITÚRBIDE, A. (2012), [Conferencia] “Desarrollo de la introducción de contenidos en Dadun: diversidad de métodos y flexibilidad de sistemas”, en *Quintas Jornadas Os-Repositorios. La Motricidad de los Repositorios de Acceso abierto*, celebradas en la Universidad del País Vasco, Bilbao (23-25 de mayo).

5.3. Colaboración docente en otras instituciones

Además de la formación de usuarios y de la colaboración docente, hay ocasiones en que trabajadores de la biblioteca imparten docencia o sesiones en instituciones ajenas a la Universidad de Navarra. Durante el año 2012, tuvo lugar la siguiente formación de estas características:

“Seminario de Estudios de Usuarios”, en el 10º Master de Documentación Audiovisual: Gestión del conocimiento en el entorno digital (Universidad Carlos III de Madrid). Impartido por Isabel Iribarren, en Getafe. 7 y 8 de febrero.

“Publicación y gestión de guías temáticas mediante la aplicación SubjectPlus”, en la Biblioteca Nacional, con motivo de las Jornadas Expania 2012 (Grupo de Usuarios de Ex Libris). Impartido por David Aznar, 23 de mayo.

“Evaluación de servicios de Información mediante técnicas estadísticas”, en la Biblioteca de la Universidad de Cádiz. Impartido por Isabel Iribarren, en Cádiz, 25 y 26 de octubre.

“Seminario de Estudios de Usuarios”, en el 11º Master de Documentación Audiovisual: Gestión del conocimiento en el entorno digital (Universidad Carlos III de Madrid). Impartido por Isabel Iribarren, en Getafe. 10 y 11 de diciembre.

¹ Esta obra recoge la exposición del mismo título organizada de abril a junio en el vestíbulo de la Biblioteca e incluye varios estudios breves de profesores de la Facultad de Derecho. La selección bibliográfica ha corrido a cargo de María Calonge, de la Sección de Fondo Antiguo del Servicio de Bibliotecas.

5.4. Exposiciones

Durante el año 2012, el Servicio de Bibliotecas ha organizado las siguientes exposiciones virtuales:

- De la Alquimia a la Química
<http://www.unav.es/biblioteca/fondoantiguo/hufaexp26/>
- La Constitución de Cádiz. Una España reformada
<http://www.unav.es/biblioteca/fondoantiguo/hufaexp27/>

Además, también se han organizado las siguientes exposiciones presenciales, ubicadas en el vestíbulo del Edificio Nuevo de Bibliotecas:

- De la Alquimia a la Química (enero-marzo)
- La Constitución de Cádiz. Una España reformada (abril-junio)
- 60 años de la Universidad de Navarra (julio-noviembre)
- El Belén: historia de una tradición (noviembre-diciembre)

5.5. Colaboración con el Servicio de Admisión

Desde noviembre de 2012, el Servicio de Bibliotecas colabora con el Servicio de Admisión en las actividades relacionadas con la promoción de la Universidad de futuros alumnos: Recepción de colegios, Exámenes previos y Jornadas de Puertas Abiertas.

El 15 de diciembre tuvo lugar la primera jornada de exámenes previos, y personal del Servicio participó en distintas visitas guiadas a las bibliotecas de Ciencias y Humanidades. El balance de esta primera colaboración con Admisión fue muy positivo para ambos servicios y para los asistentes, y se atendió aproximadamente a 100 personas.



6 | Formación de usuarios

6.1. Bibliotecarios temáticos

El proyecto de Bibliotecarios temáticos, iniciado hace ya varios años, se ha consolidado durante el año 2012 hasta convertirse en una de las líneas estratégicas del Servicio.

Se inició el año con una reorganización de las tareas a desarrollar por este conjunto de bibliotecarios, distinguiendo cuáles eran imprescindibles en su quehacer diario y cuáles eran complementarias, y podían aportar un valor añadido a los alumnos y profesores de cada área. Las tareas se categorizaron del siguiente modo:

- Tareas imprescindibles:
 - Revisión de la bibliografía recomendada en los planes de estudio. Desde septiembre de 2012 los bibliotecarios temáticos de las diversas áreas científicas han llevado a cabo una revisión a fondo de las obras incluidas en la bibliografía recomendada y han tramitado la adquisición de las que no había ejemplares en la Biblioteca.
 - Guías temáticas en *Subjects Plus*. Actualización de las guías existentes y creación de nuevas guías, si procede. Durante el 2012 se han puesto a disposición de los usuarios un total de 73 guías temáticas.
 - Incorporación del segundo ejemplar. Se estudia la idoneidad de incluir ejemplares duplicados (que llegan por donativo) en función del valor del libro según distintos criterios.
 - Revisión del presupuesto asignado a las revistas. La situación económica actual obliga a revisar la correlación entre coste de suscripción a revistas y accesos realizados por parte de los usuarios.
 - Difusión y estadísticas de las sesiones de formación. Cuando se realizan sesiones de formación a los usuarios (individuales, departamentales, etc.), se llevan a cabo tareas para su difusión y recopilación de datos estadísticos.
- Tareas complementarias:
 - Identificación y análisis de las revistas de mayor impacto en el área, con objeto de comprobar si desde la Universidad se tiene acceso a su contenido, para promover la publicación de los investigadores en estos títulos, para analizar las

líneas de investigación que se publican en estas revistas, consideradas *punteras*, etc.

- Tesis doctorales. El bibliotecario temático puede adelantarse a las necesidades bibliográficas de los doctorandos de su especialidad, conociendo sus líneas de investigación.
- Adquisiciones para proyectos de investigación. Conocer los proyectos PIUNA e ICS puede facilitar la localización de materiales de interés, tanto para adquirir como para difundir artículos, monografías, congresos, etc.
- Activación de alertas en bases de datos, para estar al día de las novedades del área.
- Asistencia a congresos, seminarios ó conferencias del área temática correspondiente, organizados en la Universidad. Esto se considera una vía adecuada para conocer a los miembros de los departamentos, las necesidades informativas más actuales, adquirir nuevo material, etc. así como dar mayor visibilidad a la biblioteca.
- Gestión de cuentas departamentales, para conocer la disponibilidad de recursos para el desarrollo de la colección.
- Recopilación de catálogos y editoriales del sector, para asegurar una disposición de fondos exhaustiva.

Además de elaborar este listado de tareas, se redactaron los procedimientos necesarios para su consecución y se facilitó el acceso a todo este material a los bibliotecarios temáticos, que durante 2012 se distribuyeron de la siguiente manera:

Área Departamento	Bibliotecario	Área Departamento	Bibliotecario
Arquitectura	Marga García Bajo	Enfermería	Lucía Zubasti
	María Alecha	Farmacia	Arantxa Iturbide
Centro de Estudios Olímpicos	Salomé Eslava	Filología	Ana Rodríguez
Ciencias	Ana Nieva	Filosofía	Amparo Cózar
CIMA	María Marquínez	Geografía	Teresa Grandal
Comunicación	Pello Zapiain	Historia	Mónica d'Entremont
CUN	Fabiola de Goñi	Historia del Arte	Isabel Iribertegui
Derecho	David Aznar	Instituto de Ciencias para la Familia (ICF)	Rocío Serrano
Derecho Canónico	Amparo Cózar	Medicina	Salomé Eslava
Economía y Empresa	Emma Navarro	Museo de Arte Contemporáneo	M ^a José Gumbre
Educación	Rocío Serrano	Teología	Amparo Cózar

Otra línea de trabajo que se ha iniciado a finales del curso 2011-2012 es la colaboración con los Másteres que las Facultades de Derecho y de Comunicación han iniciado en la sede del ISEM Fashion Business School, en Madrid, con el fin de proporcionar los recursos bibliográficos necesarios para sus alumnos y profesores. Igualmente, se ha comenzado a colaborar con el Máster Ejecutivo en Dirección de Empresas de Moda, que el ISEM imparte en su propia sede.

Esta colaboración se extiende a la formación de usuarios, la adquisición y catalogación de la colección específica y el asesoramiento acerca de la ampliación de licencias y de la dotación de la infraestructura necesaria para acceder a los recursos electrónicos. Algunos bibliotecarios han acudido a Madrid para impartir formación y explicar el funcionamiento de los servicios y funcionalidades de la Biblioteca y se han elaborado guías de uso sobre los principales recursos existentes.

Pero a pesar de todas estas actividades, se puede decir que la principal línea de actuación de los bibliotecarios temáticos son las sesiones de formación impartidas a los usuarios, que pueden ser de dos tipos. Por un lado, las sesiones de formación sin reconocimiento de créditos, que pueden ser, por ejemplo, sesiones impartidas al inicio del curso o sesiones solicitadas por uno o varios usuarios. Por otro lado, la colaboración docente en asignaturas incluidas en los distintos planes de estudio, tanto en programas de Grado como en Posgrado.

Como apoyo a estas sesiones, el Servicio ha llegado a tener, en 2012, un total de 70 materiales (presentaciones, guías, tutoriales, etc) en acceso abierto.

6.2. Sesiones de formación (formación no reglada)

Las sesiones dirigidas a alumnos de primer curso, donde se expone una visión general de la biblioteca y de los principales servicios dirigidos a este tipo de usuarios, han acogido a más de 500 alumnos distribuidos en 15 sesiones. Esta cifra es un 20% superior a la alcanzada el anterior curso académico, cuando se formó a alrededor de 400 alumnos de primero.

Pero además de estas sesiones, que son concertadas con las respectivas facultades aunque de carácter voluntario para los alumnos, se han impartido alrededor de otras 180, en lo que denominamos *formación a la carta*, es decir, bajo petición de los usuarios. Más de 950 alumnos (Grado y Posgrado) o profesores han recibido formación en esta modalidad.

6.3. Colaboración docente (formación reglada)

La participación del Servicio de Bibliotecas en formación reglada, es decir, en asignaturas incluidas en planes de estudio con reconocimiento de créditos para los alumnos, se va consolidando paulatinamente. Durante el año 2012 distintos bibliotecarios han participado en un total de 32 asignaturas, impartiendo un total de 223 horas. Dentro de esta modalidad se ha formado a 1.512 alumnos de Grado y Posgrado.

La relación de asignaturas en las que se ha participado, así como el número de horas impartidas y el bibliotecario formador, se puede ver en el Apéndice 1 de esta memoria.

6.4. Apoyo a la investigación

El Servicio de Bibliotecas no sólo colabora con los Centros en cuestiones relacionadas con la docencia, sino que también lo hace en labores de investigación. En este sentido, se llevan a cabo dos tareas fundamentales, además del apoyo al desarrollo de la colección bibliográfica destinada a investigación:

Asesoramiento en acreditación y sexenios

Desde el curso académico 2010-2011 la Biblioteca asesora a los profesores en procesos de acreditación y solicitud de sexenios. El asesoramiento consiste en una reunión con el profesor solicitante, una exposición de recursos bibliográficos disponibles y la elaboración de un ejemplo sobre cómo justificar los indicios de calidad de las publicaciones científicas. Además, si el solicitante lo demanda, una vez que cumplimenta la aplicación informática se revisa exhaustivamente, no sólo los apartados de publicaciones, sino toda la aplicación en conjunto.

A comienzos del año 2012 se ha publicado una guía temática elaborada en Subject Plus, denominada *Apoyo a la evaluación y acreditación*, donde se incluyen todos los recursos bibliográficos que pueden ayudar en estos procesos, así como una guía de cada uno de ellos. Durante 2012 esta guía ha recibido 4.475 visitas², siendo una de las páginas de la Biblioteca más consultadas por los usuarios.

En cuanto al número de asesoramientos realizados en 2012, el Servicio ha atendido a 40 profesores en procesos de acreditación, el doble que durante el año 2011, y a 36 en solicitudes de sexenios. También durante 2012 se conocieron los resultados de sexenios obtenidos para la UNAV en la convocatoria de 2011, sobrepasando el 90% de tasa de éxito. El Servicio de Bibliotecas, además de haber colaborado en la solicitud de muchos de ellos,

² Datos obtenidos de *Google Analytics*

participó en la elaboración de recursos de sexenios denegados, obteniendo resolución positiva en el 40% de los casos.

Cientificacvn

Desde finales de 2011 la Biblioteca colabora con el Vicerrectorado de Investigación en el proyecto Cientificacvn, que consiste en una nueva aplicación para gestionar los datos curriculares de los investigadores de la UNAV. En concreto, la participación de la Biblioteca, efectiva desde enero de 2013, se dedica a la validación de los datos sobre publicaciones, aunque durante el año 2012 se ha estado trabajando en aspectos técnicos de la aplicación, colaborando con otros Servicios de la Universidad (Serv. Informáticos, Serv. Dirección de Personas y Vicerrectorado de Investigación).

La participación de la Biblioteca en este proyecto supone una gran ayuda para los investigadores en cuanto a la gestión de sus datos y promueve la difusión y visibilidad de la investigación, en cuanto que asegura la calidad de los datos que se hacen públicos.

The screenshot displays the 'BIBLIOTECA' section of the Universidad de Navarra website. The header includes the university logo, navigation links (SOBRE LA BIBLIOTECA, OBTENER UNA OBRA, INVESTIGACIÓN Y APRENDIZAJE, ENLACES DESTACADOS, MI PERFIL, MI CUENTA, CONTACTO), and a search bar with 'Libros y más' and an 'English version' link.

The main content area is titled 'Recursos por Materias: Tablet Library (Máster Derecho Madrid)'. It features a 'Contenido de la guía' section with links to 'Bases de datos jurídicas', 'Bibliografía Jurídica', and 'Legislación y jurisprudencia extranjera'. Below this is a 'Recursos jurídicos Biblioteca' section with a 'Bases de datos jurídicas' subsection. This subsection lists 'Westlaw' (Servicio Jurídico Online), 'Vlex' (Base de datos de legislación y jurisprudencia española), and 'Nautis Fiscal (Mementos Área Fiscal)'. To the right, there is a 'La Biblioteca UNAV' section with a search bar and links to 'Unika', 'Revistas online', and 'Bases de datos'. Below that is a 'Recursos exclusivos para el Master' section featuring 'Suite jurídica del el Derecho' and 'Westlaw Premium'. At the bottom, there is a 'Bases de datos de inf. empresarial' section with 'ORBIS' and 'ORBIS 2' listed.

7 | Uso de la colección: accesos y préstamos_

A lo largo del año 2012 se han registrado 782.063 accesos a todas las bibliotecas ubicadas en el Campus de Pamplona. Este valor ha descendido ligeramente respecto al año 2011 (alrededor de un 10%) debido, en parte, al incremento de aulas de estudio disponibles en la universidad. Cada vez son más los espacios que se habilitan, en períodos de exámenes, en espacios independientes de la biblioteca, para facilitar el estudio de los alumnos. Además, las modificaciones en el calendario académico, que originan que los alumnos no tengan exámenes en septiembre, han provocado un considerable descenso del uso de las bibliotecas en verano.

Durante el año se han producido otros aspectos relacionados con la apertura de las salas:

- Biblioteca de Ciencias: se ha modificado el horario de apertura de la Biblioteca de Ciencias durante los meses de verano. Con motivo del nuevo calendario académico, el Servicio se abre de 8 a 15 horas de lunes a sábado. Por el contrario, esta biblioteca ha ampliado el horario de apertura los domingos y días festivos del periodo de exámenes, así como las semanas previas, siendo el nuevo horario de apertura en esos días de 8 a 20 horas.
- Biblioteca de Humanidades | Mediateca: desde el mes de marzo de 2012 se ha ampliado el horario de apertura de esta sala de lunes a viernes, hasta las 21 horas, atendiendo una sugerencia de la encuesta dirigida a los usuarios.

En cuanto al uso del fondo bibliográfico del Servicio de Bibliotecas, hay que distinguir cinco aspectos: préstamo domiciliario, uso en sala, acceso a recursos electrónicos, préstamo interbibliotecario y uso del repositorio académico DADUN. A continuación se muestran los datos de uso del año 2012.

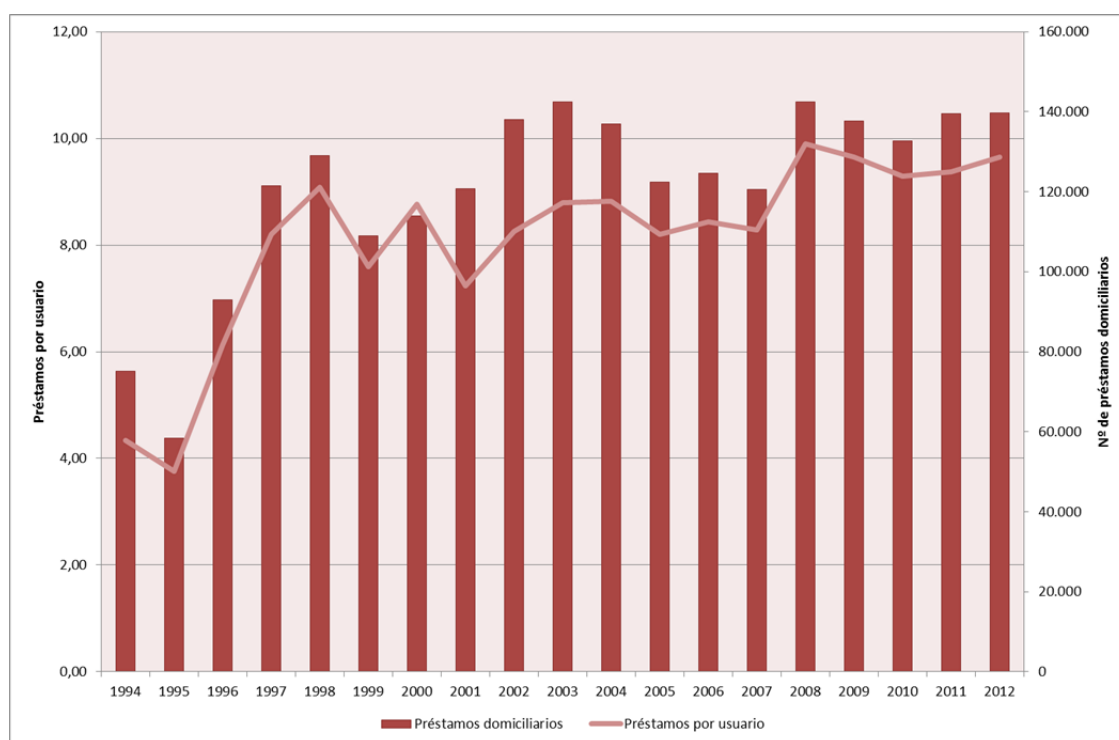
7.1. Préstamo domiciliario

Durante el año 2012, en el Campus de Pamplona se han realizado 128.615 préstamos domiciliarios. Esto supone un incremento del 0,67% respecto a los préstamos registrados en 2011 (127.749).

Al analizar los datos totales de las bibliotecas de todos los campus, la variabilidad observada todavía es menor, ya que se han contabilizado un total de 139.607 préstamos domiciliarios, apenas 100 más de los que hubo en 2011. Dado que el número de usuarios de

la Universidad es ligeramente inferior en 2012 respecto a 2011, la ratio *documentos en préstamo por usuario* ha aumentado de 9,4 en 2011 a 9,7 en 2012.

La evolución de este indicador sobre el uso de la colección a través del préstamo domiciliario, así como el número total de préstamos, se muestra en la siguiente figura. Se proporcionan los datos para el período comprendido entre 1994 y 2012 y se puede comprobar cómo durante los primeros años de la serie las fluctuaciones eran mayores, siendo un indicador con muy poca variabilidad en los últimos cinco años³.



7.2. Uso en sala

Con la implantación de la radiofrecuencia en varios de los puntos de servicio de la Biblioteca, es viable el análisis preciso del uso en sala de la colección. Sin embargo, aún es una evaluación que presenta lagunas debido a que la sala con mayor cantidad de fondos bibliográficos, la Sala de Consulta de Humanidades, no tiene aún incorporada esta tecnología. En lo que respecta a la Biblioteca de Ciencias, durante 2012 se han contabilizado un total de 17.313 libros consultados en sala, mientras que en Arquitectura el valor ha ascendido a 819 durante los meses de noviembre y diciembre.

³ Se incluyen datos de los Campus de Pamplona, San Sebastián y Madrid.

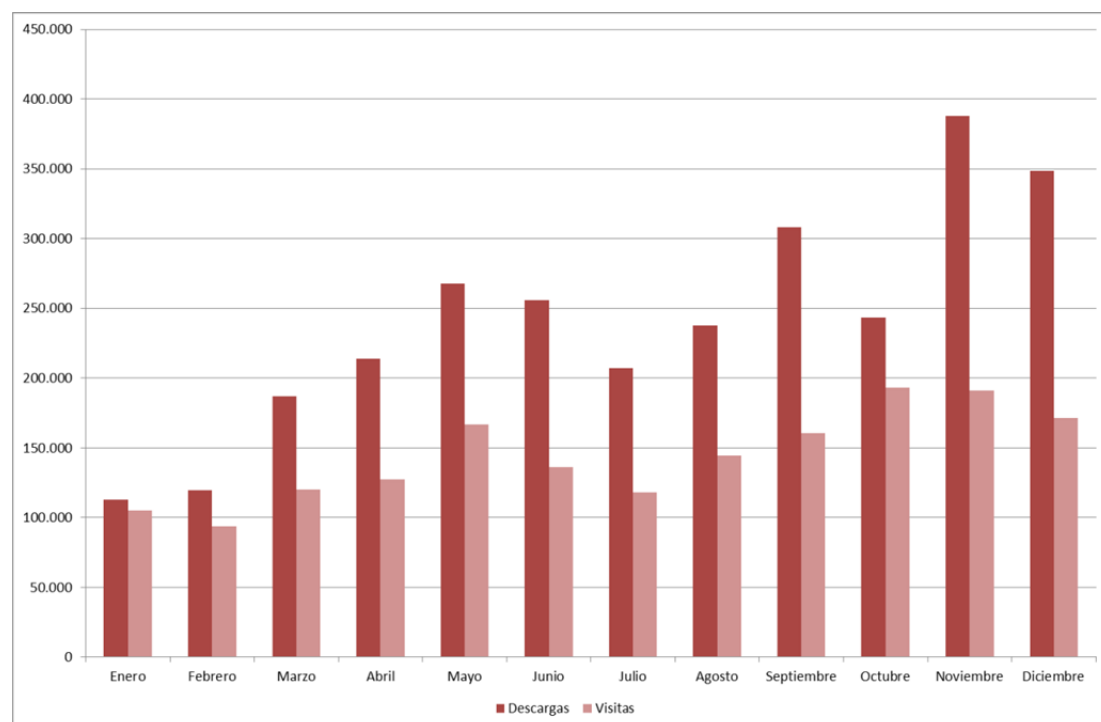
7.3. Acceso a recursos electrónicos

En cuanto al uso de recursos electrónicos, se han contabilizado los siguientes datos a través de SABIO:

- Número de sesiones en SABIO: 81.006
- Número de metabúsquedas (enero a agosto, fecha en que se suprime este módulo): 146.724
- Número en grupo de recursos (búsqueda rápida, de Enero a agosto, fecha en que se suprime este módulo): 14.272
- Enlaces a la interfaz nativa (accesos a bases de datos desde SABIO): 86.614
- Número de consultas (requests) de revistas-e: 218.764

7.4. Uso de DADUN

Durante el año 2012 se han realizado un total de 2.889.348 descargas y 1.727.869 visitas al material depositado en el repositorio. En el gráfico que se incluye a continuación se muestra la evolución mensual de estas dos variables, siendo la tendencia en ambas positiva.



La consulta de los documentos desde los inicios de DADUN procede de 136 países distintos. Los países que más han consultado son, por este orden, España, México y Colombia.

7.5. Préstamo interbibliotecario

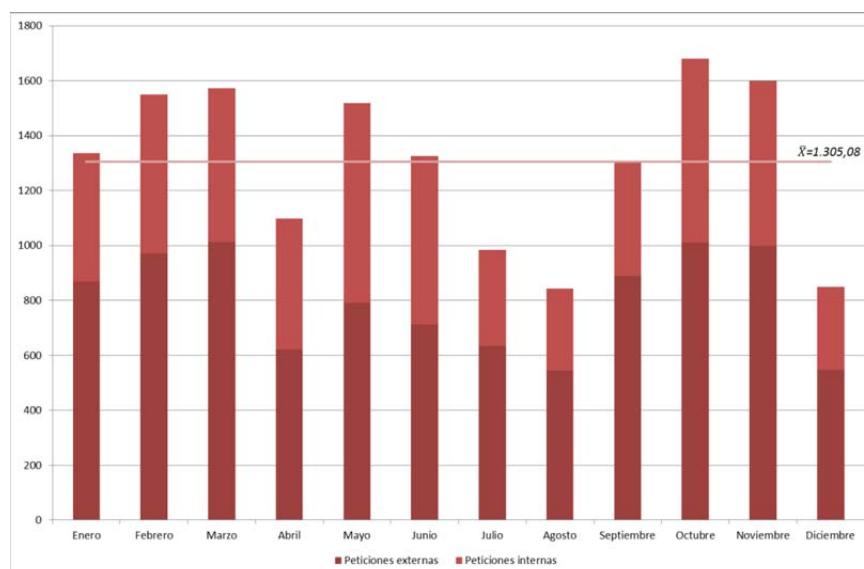
El Servicio de Préstamo Interbibliotecario ha tramitado un total de 15.661 solicitudes, tanto internas como externas, durante el año 2012. Esta cifra supone un incremento del 29,19% respecto al volumen de trabajo realizado en 2011. De todas estas solicitudes, un 78,37% han sido positivas, cifra ligeramente inferior a la de 2011, donde se alcanzó un 81,4% de solicitudes positivas.

Al analizar por separado las peticiones internas y externas se observa que el patrón de actividad ha variado considerablemente entre los dos años. Las peticiones de otras universidades han descendido un 18% en 2012 respecto a 2011, mientras que las peticiones realizadas por usuarios de la Universidad se han incrementado en más de un 120%.

El descenso de las primeras puede deberse a la disminución de presupuestos que de forma generalizada están sufriendo las instituciones, que afecta, entre otras cosas, a los períodos de apertura de otras bibliotecas especialmente en el período estival.

El aumento de las internas atiende a distintas razones. Por un lado, a la conversión de este servicio en algo gratuito para los usuarios, asumiendo el coste el Servicio de Bibliotecas. Por otro lado, a las facilidades de solicitud a través de PIB que ofrece la herramienta UNIKA, ya que da mayor visibilidad a las opciones de obtención de documentos.

La evolución y el promedio mensual de peticiones realizadas por este servicio se muestra a continuación:



8 | Otras actividades

8.1. Conmemoración del Cincuentenario del Servicio de Bibliotecas

En el curso 2011/12 se han cumplido 50 años de la creación del Servicio de Bibliotecas, fruto de la unificación de las diferentes bibliotecas existentes hasta entonces en cada Facultad. En noviembre de 1961 la Biblioteca de Humanidades se constituyó como la primera de las tres secciones, a la que siguieron la de Ciencias Experimentales y la de Ciencias Geográficas y Sociales. Esta última se unificaría años más tarde con la de Humanidades.

Se creó un comité organizador de los actos del cincuentenario constituido por las siguientes personas: José Félix Villanueva, Imelda Iribarren, María González Molina y Teresa Grandal.

El comité diseñó un logo para el cincuentenario y organizó diversos actos, entre los que destaca una exposición bibliográfica y documental con publicaciones sobre la Universidad de Navarra a lo largo de sus 60 años existencia en el vestíbulo del edificio nuevo de Bibliotecas, que se inauguró en julio y se mantuvo hasta noviembre. Además, la Biblioteca ha colaborado con el Servicio de Actividades Culturales en la organización de algunos eventos, como conciertos, veladas y concursos literarios. Otro punto relevante del aniversario ha sido la edición del catálogo impreso de la colección de fondo antiguo que el Profesor Luis Moya, Profesor extraordinario de la Escuela de Arquitectura, legó a la Biblioteca de la Universidad de Navarra hace algunos años. El catálogo ha sido editado por el Servicio de Publicaciones de la Universidad y con él se rinde homenaje de agradecimiento al Prof. Moya por tan valioso legado.



Logo del Cincuentenario del Servicio de Bibliotecas

En el mes de octubre se organizó una excursión a Bilbao, que incluía una visita a la nueva Biblioteca de la Universidad de Deusto, obra del arquitecto Rafael Moneo, así como al Museo Guggenheim y al Museo de Bellas Artes.

8.2. Carta de servicios

En la página web está publicada la Carta de Servicios, que expresa el compromiso de calidad adquirido por la Biblioteca en el desarrollo de sus funciones. La Carta consta de una presentación general, una relación de los servicios ofrecidos y de los compromisos adquiridos por la Biblioteca, la enumeración de los derechos y deberes de los usuarios, un apartado que describe los servicios especiales para usuarios con discapacidad e información general sobre diversos aspectos, como el procedimiento para tramitar quejas y sugerencias, enlaces a las normativas de las diferentes bibliotecas, horarios y ubicación de las diferentes bibliotecas, composición de la Junta Directiva y datos de contacto.

8.3. Otros

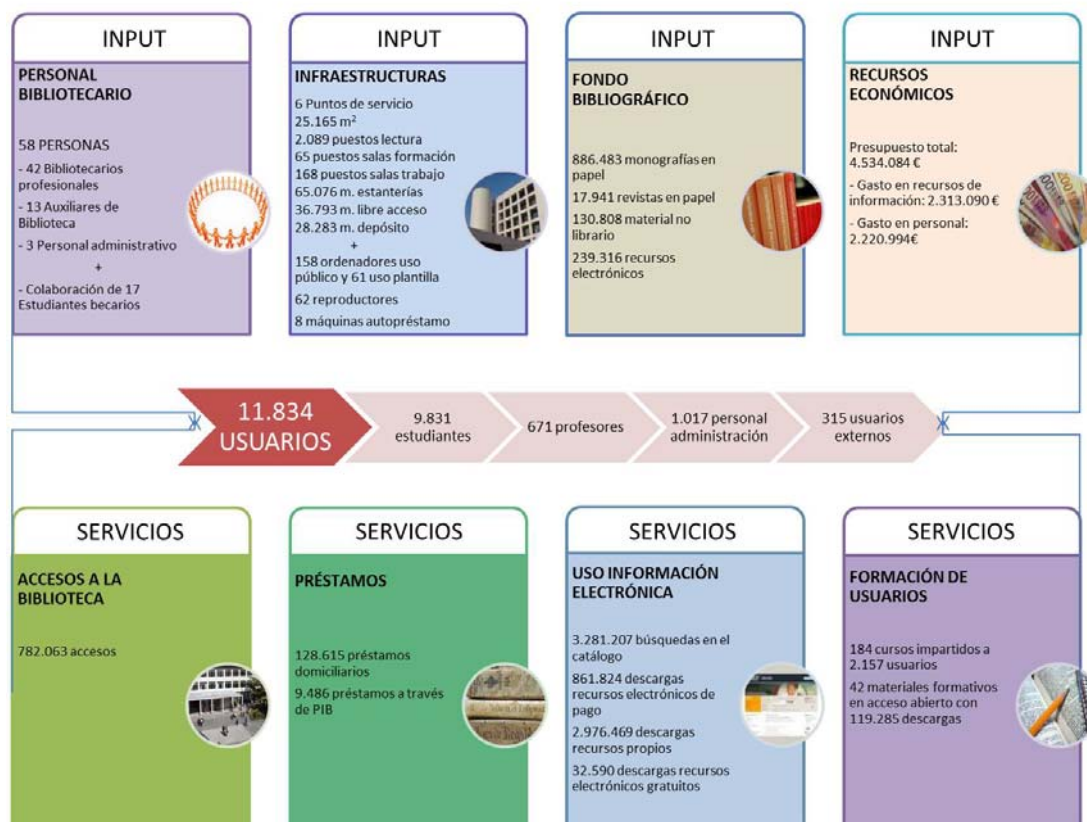
El blog de lectura ***Leyendo se entiende la gente*** ha superado la cifra de 175.000 visitas a largo de 2012. Durante el año se han recibido un total de 84.766 visitas y se han introducido 166 nuevos posts.

El blog ***Investigación Científica en Abierto*** ha recibido durante 2012 12.000 visitas desde 78 países distintos. Además, durante este período se han creado 154 nuevas entradas.

A finales de 2011 se realizó una encuesta a los usuarios de **Mediateca**. Durante 2012 se han publicado los resultados de dicha encuesta en la página web y se han aplicado algunas de las sugerencias indicadas, como mejoras en las opciones de búsqueda del catálogo, desarrollo de la colección de música moderna, ampliación del horario de Mediateca, posibilidad de renovación del préstamo ó actualización de equipos.

También durante 2012 se ha incluido en la página web un **buzón de sugerencias**, diseñado con SubjectsPlus, que almacena y visualiza todas las cuestiones planteadas, así como sus respuestas.

A modo de síntesis



[Los datos de usuarios se han obtenido de la Memoria Universidad de Navarra, Curso 2011/12. El dato de profesores no incluye a profesores asociados].

A

PÉNDICE 1.

PARTICIPACIÓN DE PERSONAL
BIBLIOTECARIO EN DOCENCIA REGLADA

Facultad	Titulación (curso) Asignatura	Horas	Bibliotecario formador
COMUNICACIÓN	Periodismo (2º) <i>Documentación Periodística</i>	40	Pello Zapirain y Rubén González
	Periodismo, Comunicación Audiovisual y Publicidad y Relaciones Públicas (1º) <i>Documentación multimedia</i>	44	Pello Zapirain y Rubén González
	Máster Ejecutivo en Gestión de Empresas de Comunicación	4	Pello Zapirain
	Máster de Investigación en Comunicación	4	Pello Zapirain
CIENCIAS	Biología (1º) <i>Informática básica y técnicas bibliográficas</i>	11	Isabel Iribarren
	Biología (5º) <i>Legislación y competencias profesionales</i>	1	David Aznar
	Bioquímica (2º) <i>Informática básica</i>	12	Isabel Iribarren
	Máster en Investigación Biomédica, Máster en Química Aplicada a la Investigación y la Industria	7	Arantxa Iturbide
FARMACIA	Nutrición Humana y Dietética (1º) <i>Información y metodología en Ciencias de la Salud: Taller de Bibliografía</i>	2	Arantxa Iturbide
	Farmacia + Nutrición Humana y Dietética (1º) <i>Historia de la Farmacia y metodología Científica</i>	1	José Félix Villanueva
	Máster Universitario en Investigación, Desarrollo e Innovación de Medicamentos (I+D+I), Máster Universitario en Alimentación, Nutrición y Metabolismo ¹	7	Arantxa Iturbide
	Máster en Diseño Galénico y Biofarmacia <i>Investigación científica</i>	6	Arantxa Iturbide
	Especialización Farmacia Industrial y Galénica	8	Arantxa Iturbide
ENFERMERÍA	Enfermería (4º) <i>Trabajo Fin de Grado</i>	6	Lucía Zubasti e Isabel Iribarren
	Máster Universitario en Investigación y Rol Avanzado en Enfermería	1,5	Lucía Zubasti
MEDICINA	Medicina (2º) <i>Historia de la ciencia médica, documentación y terminología médica</i>	2	José Félix Villanueva
	Medicina (4º) <i>Medicina Basada en la Evidencia</i>	6	José Félix Villanueva e Isabel Iribarren
DERECHO	Derecho (4º) <i>Trabajo Fin de Grado</i>	2	David Aznar
	Máster en Derecho de la globalización y de la Integración Social (MaGIS)	1,5	David Aznar
	Máster de Acceso a la Abogacía	1	David Aznar
FACULTADES ECLESIASTICAS	Bachiller en Derecho Canónico (2º)	4	Amparo Cózar
	Licenciatura en Eclesiástica de Filosofía <i>Seminario de metodología de la investigación filosófica</i>	4	Amparo Cózar
ARQUITECTURA	Master en Diseño Arquitectónico	2	Marga García
	Master en teoría e Historia de la Arquitectura <i>Cuestiones metodológicas en la investigación</i>	3	Marga García
ECONÓMICAS	Máster de Banca y regulación financiera	1	Emma Navarro
	Máster de Dirección de Personas	1	Emma Navarro
	Máster en Economía y Finanzas	2	Emma Navarro
FILOSOFÍA Y LETRAS	Educación Primaria y Educación Infantil (4º) <i>Trabajo Fin de Grado</i>	6	Rocío Serrano e Isabel Iribarren
	Máster en Gobierno y Cultura de las Organizaciones <i>Metodología de la Investigación</i>	17	Ana Rodríguez
	Máster Universitario en Intervención Educativa y Psicológica	3	Ana Rodríguez
	Máster Universitario Estudios Contemporáneos <i>Fuentes de Información para la Investigación</i>	20	Ana Rodríguez e Isabel Iribarren

¹ Sesión común a los másteres en Investigación Biomédica y en Química Aplicada a la Investigación y la Industria, de la Facultad de Ciencias.

A

PÉNDICE 2.

INFORME ESTADÍSTICO ANUAL DEL
SERVICIO DE BIBLIOTECAS DE LA
UNIVERSIDAD DE NAVARRA 2011-2012

- INCLUYE INFORMACIÓN SOBRE LOS CAMPUS DE PAMPLONA, SAN SEBASTIÁN Y BARCELONA -

1. Usuarios	2011	2012
1.0. Usuarios propios	14.886	15.287
1.1. Estudiantes	11.948	12.461
1.1.1. Estudiantes de Grado	8.920	8.468
1.1.2. Estudiantes de Posgrado	2.727	2.859
1.1.3. Títulos propios y otros	301	1.134
1.2. Docentes	1.751	1.595
1.2.1. Dedicación completa	707	625
1.2.2. Dedicación parcial	1.044	970
1.3. Personal de Administración y Servicios	1.187	1.231
1.4. Usuarios externos registrados	1.097	428
1.5. Usuarios consorciados		

2. Horas y días de apertura	2011	2012
2.1. Días de apertura anual	332	333
2.2. Horas de apertura semanal	82	82

3. Locales	2011	2012
3.1. Puntos de servicio (número de bibliotecas)	14	11
3.2. Superficie (metros cuadrados)	26.967	27.602
3.3. Puestos de lectura	3.085	3.125
3.3.1. Puestos individuales	2.770	2.812
3.3.2. Salas colectivas	65	65
3.3.3. Salas para trabajo en grupo	250	248
3.4. Estanterías (metros lineales)	73.277	69.288
3.4.1. Libre acceso	42.896	39.716
3.4.2. Depósitos	30.381	29.572

4. Equipamiento	2011	2012
4.1. Parque informático para uso de la plantilla	71	74
4.2. Parque informático para uso público	233	174
4.3. Lectores y reproductores diversos (microformas, vídeo, etc.)	51	67
4.4. Buzón de autodevolución	8	8
4.5. Máquinas de autopréstamos/autodevolución	6	8

5. Colecciones	2011	2012
5.1. Monografías en papel		
5.1.1. Títulos de monografías en papel	823.540	783.098
5.1.2. Ítems de monografías en papel informatizados	881.398	972.394
5.1.3. Ítems de monografías en papel ingresados e informatizados durante el año en curso	30.254	33.644
5.1.3.1. Por compra	10.803	10.097
5.1.3.2. Por donativo o intercambio	18.534	23.547
5.1.3.3. Por reconversión	890	0
5.2. Monografías audiovisuales		
5.2.1. Títulos de monografías audiovisuales	4.739	5.875
5.2.2. Ítems de monografías audiovisuales informatizados	17.562	19.245
5.2.3. Ítems de monografías audiovisuales ingresados e informatizados durante el año en curso	486	1.247
5.2.3.1. Por compra	247	251
5.2.3.2. Por donativo o intercambio	239	996
5.2.3.3. Por reconversión	0	0
5.3. Publicaciones periódicas en papel		
5.3.1. Títulos de publicaciones periódicas en papel	19.007	19.211
5.3.2. Títulos de publicaciones periódicas en papel en curso de recepción (vivas)	4.155	4.027
5.3.2.1. Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por compra	1.461	1.345
5.3.2.2. Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por donativo o intercambio	2.694	2.682
5.3.3. Títulos de publicaciones periódicas en papel muertas	14.852	15.184
5.4. Material no librario	129.786	130.808
5.5. Recursos electrónicos		
5.5.1. Monografías de pago o con licencia	109.181	180.332
5.5.2. Publicaciones periódicas de pago o con licencia	28.724	64.197
5.5.3. Bases de datos de pago o con licencia a las que se accede	475	444
5.5.4. Recursos electrónicos propios	29.295	44.569
5.5.4.1. Recursos electrónicos propios en acceso abierto	10.013	22.780
5.5.4.2. Recursos electrónicos propios no en acceso abierto	19.282	21.789
5.5.5. Otros recursos electrónicos de libre acceso seleccionados por la biblioteca	61.381	70.144
5.6. Títulos informatizados en el año	70.821	79.439
5.7. Títulos informatizados	1.072.655	1.134.088
5.8. Ítems informatizados	1.185.775	1.225.399
5.9. Fondo Antiguo		
5.9.1. Total manuscritos	39	39
5.9.2. Total incunables	85	85
5.9.3. Total de impresos 1505-1800	28.073	26.468
5.9.4. Total de impresos 1801-1900	43.245	45.099

6. Servicios	2011	2012
6.1. Número de entradas a la biblioteca	959.225	861.606
6.2. Préstamos domiciliarios	139.506	139.607
6.3. Consultas a la web de la biblioteca	1.181.224	1.301.879
6.4. Nivel de accesibilidad web de la biblioteca	1	1
6.5. Consultas al catálogo de la biblioteca	6.163.827	3.308.584
6.6. Uso de recursos electrónicos		
6.6.1. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia	4.405.268	1.381.438
6.6.1.1. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia: datos Counter	4.022.416	1.208.020
6.6.1.2. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia: datos no Counter	382.852	173.418
6.6.2. Documentos descargados de los recursos electrónicos de pago o con licencia	814.455	1.004.100
6.6.2.1. Documentos descargados de los recursos electrónicos del apartado 6.6.2.: datos Counter	671.386	958.955
6.6.2.2. Documentos descargados de los recursos electrónicos del apartado 6.6.2: datos Counter	143.069	45.145
6.6.3. Consultas a recursos electrónicos propios	230.794	2.976.469
6.6.4. Documentos descargados en recursos electrónicos propios	1.485.810	2.578.082
6.6.5. Búsquedas o consultas a recursos electrónicos gratuitos seleccionados por la biblioteca	27.970	26.258
6.6.6. Documentos descargados en recursos electrónicos gratuitos	19.434	32.590
6.7. Formación de usuarios		
6.7.1. Número de cursos impartidos	230	224
6.7.1.1. Formación reglada	17	32
6.7.1.2. Formación no reglada	213	192
6.7.2. Número de horas	582'5	467
6.7.2.1. Formación reglada		
6.7.2.1.1. Número de horas de formación reglada	60	223
6.7.2.1.2. Número de créditos	6	22
6.7.2.2. Formación no reglada		
6.7.2.2.1. Número de horas de formación no reglada	522'5	244
6.7.3. Número de asistentes	1.862	2.977
6.7.3.1. Asistentes a la formación reglada	83	1.512
6.7.3.2. Asistentes a formación no reglada	1.779	1.465
6.7.4. Materiales formativos	23	70
6.7.4.1. Número de materiales formativos de acceso abierto	23	70
6.7.4.2. Número de materiales formativos de acceso restringido		
6.7.5. Número de descargas de materiales formativos	18.196	119.285

7. Préstamo interbibliotecario	2011	2012
7.1. Biblioteca como centro solicitante		
7.1.1. Total solicitudes pedidas a otros centros	2.851	6.178
7.1.1.1. Solicitudes a bibliotecas REBIUN	1.395	2.604
7.1.1.2. Solicitudes a bibliotecas No-REBIUN	715	2.106
7.1.1.3. Solicitudes a bibliotecas extranjero	741	1.468
7.1.2. Solicitudes positivas	2.230	4.792
7.1.3. Solicitudes de préstamo	389	587
7.1.4. Porcentaje de copias recibidas de bibliotecas REBIUN en menos de 6 días	87,45%	90,75%
7.2. Biblioteca como centro proveedor		
7.2.1. Total solicitudes recibidas de otros centros	9.229	9.499
7.2.1.1. Solicitudes de bibliotecas REBIUN	6.737	5.483
7.2.1.2. Solicitudes de bibliotecas No-REBIUN	2.282	3.822
7.2.1.3. Solicitudes de bibliotecas extranjero	210	194
7.2.2. Solicitudes positivas	7.688	7.482
7.2.3. Solicitudes de préstamo	1.809	1.281

8. Personal	2011	2012
8.1. Plantilla total (a jornada completa)	70	70
8.1.1. Bibliotecarios	49	49
8.1.2. Auxiliares de biblioteca	16	15
8.1.3. Estudiantes becarios	3	3
8.1.4. Personal especializado		
8.1.5. Personal administrativo	2	3,4
8.2. Cursos de formación		
8.2.1. Nº cursos formación (o ponencias) recibidos por el personal de biblioteca	69	51
8.2.2. Nº de asistentes	154	197
8.2.3. Nº de cursos impartidos	32	13
8.3. Grupos de mejora		
8.3.1. Nº de grupos de mejora o grupos de trabajo permanentes constituidos		
8.3.2. Nº de participantes en grupos de mejora		
8.4. Sugerencias del personal		
8.4.1. Número de sugerencias recibidas	90	7
8.4.2. Número de sugerencias atendidas	90	7

9. Gasto	2011	2012
9.1. Gasto (€) en recursos de información	2.805.485	2.992.994
9.1.1. Compra de monografías		522.496
9.1.2. Gasto dedicado a la compra de monografías audiovisuales		3.854
9.1.3. Gasto dedicado a la suscripción de publicaciones periódicas en papel		461.979
9.1.4. Gasto dedicado a la compra de material no librario		21.406
9.1.5. Gasto dedicado a monografías electrónicas de pago o con licencia		31.561
9.1.6. Gasto dedicado a publicaciones periódicas electrónicas de pago o con licencia		1.559.766
9.1.7. Gasto dedicado a bases de datos de pago o con licencia		391.932
9.2. Gasto en información en soporte electrónico		1.983.259
9.3. Fuentes de financiación del punto 9.1. (%)		
9.3.1. Presupuesto de la biblioteca	18'74%	8,5%
9.3.2. Presupuesto central de la universidad	0'19%	2,7%
9.3.3. Presupuesto de las facultades	81'07%	86,2%
9.3.4. Presupuesto de los departamentos (%)		
9.3.5. Subvenciones externas de la universidad (%)		2,6%
9.4. Coste del personal (€)	2.294.153	2.661.726
9.4.1. Bibliotecarios profesionales	1.842.557	2.067.995
9.4.2. Auxiliares de biblioteca	365.962	456.367
9.4.3. Estudiantes becarios	24.744	22.813
9.4.4. Personal especializado		
9.4.5. Personal administrativo	60.891	114.551

A

PÉNDICE 3.

INDICADORES DE BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS
Y CIENTÍFICAS ESPAÑOLAS [REBIUN]. 2011

EVALUACIÓN DE LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS Y CIENTÍFICAS ESPAÑOLAS, 2011

ANUARIO ESTADÍSTICO 2011 – CONTINUACIÓN DE LA SERIE INICIADA POR REBIUN,
SECCIÓN INDICADORES¹.

¹ Se excluyen los indicadores: “Gasto en Adquisiciones/usuario”, “Gasto en revistas/investigador”, “Gasto en monografías/total de adquisiciones”, “Gasto en recursos electrónicos/Total de adquisiciones”, “Gasto en recursos electrónicos/Uso (total consultas a recursos electrónicos)” y “Gasto en adquisiciones/Total presupuesto biblioteca (incl. Personal)” por no disponer del dato para la UNAV.

ANUARIO ESTADÍSTICO REBIUN 2011 - INDICADORES DE COLECCIÓN

Universidad/Institución	Incremento en monografías en papel / Usuario	Universidad/Institución	Revistas / Investigador (Incl. Electr. y no vivas)
Ramon Llull	3,77	Pont. Comillas	42,32
Navarra	2,03	Deusto	29,73
CSIC	1,95	León	21,76
Valladolid	1,25	Univ. Burgos	18,96
La Rioja	1,23	Pont. Salamanca	18,18
A Coruña	1,21	Jaén	17,8
San Jorge	1,06	Carlos III	15,67
Pública Navarra	1,03	Instituto Empresa	14,98
Lleida	0,99	Huelva	14,64
La Laguna	0,89	La Rioja	14,23
Miguel Cervantes	0,89	Oviedo	14,18
Deusto	0,88	CSIC	14,07
Sevilla	0,82	Jaume I	13,99
Murcia	0,79	Córdoba	13,95
Abat Oliba	0,71	Las Palmas	13,68
Illes Balears	0,71	Ramon Llull	12,61
Mondragón	0,67	Vic	12,18
Polit. Madrid	0,62	Polit. Cartagena	12,15
Málaga	0,61	Málaga	12,06
Pompeu Fabra	0,6	Valladolid	11,83
Alcalá	0,59	La Laguna	11
Pablo Olavide	0,57	Cádiz	10,83
Santiago	0,56	Navarra	10,66
Univ. Cardenal Herrera	0,56	Almería	10,61
Univ. Complutense	0,55	Cantabria	10,24
Extremadura	0,5	Illes Balears	10,12
Carlos III	0,49	Aut. Madrid	9,76
Huelva	0,49	Pablo Olavide	9,65
Oviedo	0,44	Rovira i Virgili	9,06
San Pablo-CEU	0,43	Salamanca	8,84
Vic	0,43	Valencia	8,8
Girona	0,4	Castilla-La Man.	8,75
Rey Juan Carlos	0,39	Cat. San Antonio	8,4
Polit. Catalunya	0,38	Girona	8,22
Instituto Empresa	0,36	Granada	8,22
Antonio Nebrija	0,29	Aut. Barcelona	7,96
Europea	0,29	Pública Navarra	7,69
Int. Andalucía	0,29	Lleida	7,45
Almería	0,27	Ober. Catalunya	7,05
Aut. Madrid	0,24	Pompeu Fabra	7,02
UNED	0,22	Santiago	7
Salamanca	0,21	Mondragón	6,83
Valencia	0,21	Polit. Madrid	6,67
Granada	0,18	Zaragoza	6,41
Univ. Burgos	0,17	Int. Andalucía	6,39
Barcelona	0,14	Alcalá	6,34
Camilo J. Cela	0,13	Extremadura	6,33
León	0,09	Europea	6,27
Zaragoza	0,07	Sevilla	5,96
Ober. Catalunya	0,04	País Vasco-EHU	5,34
Miguel Hernández	0,02	Vigo	5,33
Jaén	0,01	Murcia	5,25
Alacant	0	Univ. Complutense	4,56
		A Coruña	4,06
		Rey Juan Carlos	4,01
		Alacant	3,85
		Polit. Catalunya	2,74
		Antonio Nebrija	2,44
		UNED	2,33
		Barcelona	1,95
		Miguel Hernández	1,65
		Polit. Valencia	1,45
		Univ. Cardenal Herrera	1,4
		Fco. de Vitoria	1,24
		San Pablo-CEU	1,21
		Abat Oliba	1,13
		Miguel Cervantes	0,94
		San Jorge	0,62
		Alfonso X	0,49
		Camilo J. Cela	0,3

Universidad/Institución	Revistas electrónicas seleccionadas / Investigador	Universidad/Institución	Revistas vivas en papel / Investigador	Universidad/Institución	Monografías electrónicas / Usuario
Pont. Comillas	36,59	La Rioja	4,22	Int. Andalucía	31,49
Deusto	23,49	Pont. Salamanca	3,9	Las Palmas	26,68
Jaén	15,15	Deusto	2,67	Miguel Cervantes	22,3
Univ. Burgos	14,99	León	2,46	Pablo Olavide	20,5
Instituto Empresa	14,78	CSIC	2,43	Huelva	17,7
Carlos III	14,41	Rovira i Virgili	1,93	Almería	17,2
León	14,1	Málaga	1,88	CSIC	16,59
Jaume I	13,7	Salamanca	1,86	Jaén	16,05
Huelva	12,51	Ramon Llull	1,83	Cádiz	13,98
Las Palmas	11,94	Las Palmas	1,53	Polit. Cartagena	12,6
Oviedo	11,38	Valladolid	1,42	Cat. San Antonio	9,06
Polit. Cartagena	10,94	Jaén	1,31	Pont. Salamanca	7,67
Vic	10,14	Pont. Comillas	1,31	Navarra	7,33
Almería	9,51	Córdoba	1,22	Málaga	6,25
Pablo Olavide	9,31	Univ. Burgos	1,12	Sevilla	5,82
Córdoba	9,28	Alacant	0,96	País Vasco-EHU	5,15
Pont. Salamanca	9,2	Aut. Barcelona	0,93	Instituto Empresa	4,71
Cádiz	8,92	Navarra	0,93	Vigo	4,6
Illes Balears	8,44	Oviedo	0,93	Granada	3,95
Ramon Llull	8,3	La Laguna	0,91	La Laguna	3,65
Cat. San Antonio	7,73	Zaragoza	0,89	Aut. Madrid	3,5
La Laguna	7,69	Mondragón	0,87	Carlos III	2,96
La Rioja	7,65	País Vasco-EHU	0,87	Castilla-La Man.	2,78
Aut. Madrid	7,45	Santiago	0,87	Valencia	2,59
Málaga	7,19	Vigo	0,87	Oviedo	2,26
Ober. Catalunya	7,01	Girona	0,81	La Rioja	2,04
Castilla-La Man.	6,92	A Coruña	0,8	Alcalá	2,02
Valladolid	6,77	Castilla-La Man.	0,79	Vic	1,88
Navarra	6,41	Valencia	0,78	Univ. Burgos	1,42
Int. Andalucía	6,28	Lleida	0,76	Miguel Hernández	1,35
Granada	6,24	Miguel Cervantes	0,69	Pompeu Fabra	1,3
Girona	5,92	Extremadura	0,66	Polit. Madrid	1,23
Europea	5,8	Huelva	0,66	Lleida	1,06
Cantabria	5,44	Cantabria	0,61	Mondragón	1,01
Mondragón	5,29	Vic	0,6	Rey Juan Carlos	1,01
Lleida	5,2	Pública Navarra	0,57	Europea	1
Polit. Madrid	5,17	Fco. de Vitoria	0,56	Alacant	0,95
Valencia	5,17	Carlos III	0,55	Polit. Valencia	0,83
Rovira i Virgili	5,05	Illes Balears	0,54	Univ. Complutense	0,81
Alcalá	5,03	Univ. Complutense	0,54	Illes Balears	0,77
Extremadura	4,35	Univ. Cardenal Herrera	0,53	Ramon Llull	0,76
Pública Navarra	4,3	Cat. San Antonio	0,52	A Coruña	0,74
Salamanca	4,08	Murcia	0,51	Girona	0,72
Sevilla	4,06	Sevilla	0,5	Jaume I	0,72
Rey Juan Carlos	3,66	Aut. Madrid	0,47	León	0,66
Murcia	3,64	Granada	0,46	Extremadura	0,61
Pompeu Fabra	3,54	Abat Oliba	0,44	Pública Navarra	0,57
País Vasco-EHU	3,07	Polit. Catalunya	0,41	Cantabria	0,53
Vigo	3,03	Pompeu Fabra	0,39	Santiago	0,51
Santiago	3,01	Cádiz	0,37	Rovira i Virgili	0,48
Aut. Barcelona	2,5	UNED	0,37	Aut. Barcelona	0,41
Antonio Nebrija	2,1	Polit. Cartagena	0,31	Salamanca	0,25
Univ. Complutense	1,94	Jaume I	0,29	Polit. Catalunya	0,24
Alacant	1,93	Alcalá	0,28	Ober. Catalunya	0,2
CSIC	1,81	Pablo Olavide	0,25	UNED	0,18
A Coruña	1,61	Antonio Nebrija	0,24	Barcelona	0,15
UNED	1,55	Almería	0,22	Murcia	0,14
Miguel Hernández	1,52	Camilo J. Cela	0,22	Deusto	0,07
Zaragoza	1,3	Europea	0,21	Univ. Cardenal Herrera	0,04
Polit. Catalunya	1,25	San Jorge	0,21	Valladolid	0,03
Polit. Valencia	1,07	Polit. Madrid	0,18	Zaragoza	0,03
Barcelona	0,51	Alfonso X	0,16	Alfonso X	0,02
Alfonso X	0,15	Barcelona	0,15	Antonio Nebrija	0,01
Fco. de Vitoria	0,15	Rey Juan Carlos	0,14	San Jorge	0
Miguel Cervantes	0,13	San Pablo-CEU	0,14		
San Jorge	0,03	Miguel Hernández	0,13		
Camilo J. Cela	0,02	Instituto Empresa	0,11		
		Int. Andalucía	0,08		
		Polit. Valencia	0,05		
		Ober. Catalunya	0,01		

ANUARIO ESTADÍSTICO REBIUN 2011 - INDICADORES DE INFRAESTRUCTURAS

Universidad/Institución	Metros cuadrados / Usuario	Universidad/Institución	Estudiantes / Puestos de lectura	Universidad/Institución	Estudiantes / Puestos de lectura informatizados
CSIC	2,87	Navarra	3,87	Mondragón	14,56
Deusto	2,28	León	4,52	Cádiz	21,29
Navarra	1,81	Santiago	4,6	Pompeu Fabra	25,46
Pont. Salamanca	1,46	Abat Oliba	4,74	Girona	31,16
Pública Navarra	1,14	Rovira i Virgili	4,86	Rovira i Virgili	32,6
Pablo Olavide	1,1	Pública Navarra	4,97	Castilla-La Man.	33,93
Almería	1,06	Lleida	5,07	Las Palmas	40,15
Santiago	1,06	Murcia	5,12	Pública Navarra	43,36
Carlos III	0,99	Univ. Cardenal Herrera	5,3	La Laguna	45,37
León	0,99	Cantabria	5,42	Polit. Cartagena	45,52
Rey Juan Carlos	0,98	Deusto	5,5	Carlos III	45,55
La Laguna	0,89	Valladolid	5,72	Pont. Salamanca	47,83
Vigo	0,87	La Laguna	5,75	Lleida	50,47
Cantabria	0,85	Pont. Salamanca	5,86	Navarra	51,28
Lleida	0,84	Girona	5,88	Univ. Burgos	52,86
Pompeu Fabra	0,83	Salamanca	5,89	Antonio Nebrija	54,98
Cádiz	0,82	Mondragón	6,08	Cantabria	55,9
Jaume I	0,82	Oviedo	6,13	Jaume I	56,66
Salamanca	0,82	Pompeu Fabra	6,15	Univ. Cardenal Herrera	62,07
Univ. Burgos	0,78	Univ. Burgos	6,15	Aut. Madrid	64,56
País Vasco-EHU	0,77	Cádiz	6,21	León	67,49
Ramon Llull	0,77	Jaén	6,26	Pablo Olavide	70,06
Valladolid	0,77	Aut. Madrid	6,36	Salamanca	70,64
Rovira i Virgili	0,76	Castilla-La Man.	6,45	Polit. Catalunya	71,08
Valencia	0,75	Vigo	6,57	Deusto	71,52
Aut. Barcelona	0,72	A Coruña	6,7	Almería	75,82
Aut. Madrid	0,72	Extremadura	6,74	Rey Juan Carlos	79,14
Oviedo	0,72	Polit. Cartagena	7,02	Santiago	79,16
Univ. Cardenal Herrera	0,71	Almería	7,05	Sevilla	80,25
Girona	0,7	Jaume I	7,21	Aut. Barcelona	81,69
Castilla-La Man.	0,68	Carlos III	7,84	Univ. Complutense	82,29
Univ. Complutense	0,6	Zaragoza	7,86	Valladolid	83,41
Mondragón	0,59	Málaga	8,16	Alacant	83,75
A Coruña	0,56	San Jorge	8,81	País Vasco-EHU	83,96
Alacant	0,56	Pont. Comillas	8,85	Illes Balears	87,05
Jaén	0,56	Alacant	8,96	Málaga	88,39
Extremadura	0,54	Int. Catalunya	8,97	Polit. Madrid	89,27
Zaragoza	0,54	Aut. Barcelona	9,26	Granada	90,07
La Rioja	0,52	Polit. Madrid	9,6	Huelva	90,73
Abat Oliba	0,5	Pablo Olavide	9,61	Valencia	92,32
Málaga	0,5	San Pablo-CEU	9,61	Polit. Valencia	94,07
Murcia	0,5	Antonio Nebrija	9,65	Murcia	98,05
Polit. Cartagena	0,49	Alcalá	9,72	La Rioja	100,04
Polit. Catalunya	0,49	Granada	9,79	Alcalá	105,21
Polit. Madrid	0,47	País Vasco-EHU	10,25	Abat Oliba	110,71
Alcalá	0,43	Rey Juan Carlos	10,78	Jaén	113,02
Huelva	0,43	Polit. Catalunya	10,9	Int. Andalucía	124,69
Las Palmas	0,43	Polit. Valencia	10,96	San Pablo-CEU	127,31
Granada	0,4	Sevilla	11,05	Ramon Llull	127,53
Int. Catalunya	0,39	Illes Balears	11,73	Barcelona	136,37
Barcelona	0,36	Ramon Llull	11,84	Extremadura	144,34
Miguel Hernández	0,36	Alfonso X	12,19	Europea	171,24
San Pablo-CEU	0,34	La Rioja	12,24	Zaragoza	181,46
Antonio Nebrija	0,33	Huelva	12,32	Oviedo	189,96
Sevilla	0,33	Valencia	12,58	A Coruña	192,47
Polit. Valencia	0,29	Miguel Hernández	13,41	Instituto Empresa	204,89
Illes Balears	0,26	Fco. de Vitoria	13,7	Vigo	234,59
Fco. de Vitoria	0,21	Barcelona	15,11	UNED	251,96
San Jorge	0,2	Las Palmas	15,47	Pont. Comillas	257,56
Vic	0,19	Miguel Cervantes	16,46	Fco. de Vitoria	312,06
Cat. San Antonio	0,18	Vic	16,6	Miguel Hernández	390,96
Alfonso X	0,17	Cat. San Antonio	17,36	Vic	413,17
Miguel Cervantes	0,16	UNED	19,91	Cat. San Antonio	438,8
Int. Andalucía	0,13	Europea	24,43	Alfonso X	679,79
UNED	0,12	Instituto Empresa	24,81	Miguel Cervantes	782
Instituto Empresa	0,1	Int. Andalucía	28,63	San Jorge	1260
Europea	0,09	Univ. Complutense	73,16	Camilo J. Cela	1404,75
Camilo J. Cela	0,02	Camilo J. Cela	89,19		

Universidad/Institución	(%) Puestos lectura informatizados / Total Puestos	Universidad/Institución	Visitas a la biblioteca / Horas de apertura
Univ. Complutense	88,9	Barcelona	2320,83
Mondragón	41,75	Granada	1784,59
Las Palmas	38,53	Aut. Barcelona	1345,61
Cádiz	29,16	Murcia	1177,39
Pompeu Fabra	24,14	Zaragoza	1121,25
Int. Andalucía	22,96	Valencia	1005,98
Castilla-La Man.	19,02	Castilla-La Man.	943,65
Girona	18,86	Málaga	914,86
Antonio Nebrija	17,55	Aut. Madrid	888,18
Carlos III	17,22	Vigo	839,53
Polit. Cartagena	15,43	Alacant	829,45
Polit. Catalunya	15,34	Cádiz	829,27
Rovira i Virgili	14,9	Polit. Catalunya	806,49
Europea	14,26	País Vasco-EHU	800,29
Sevilla	13,76	Carlos III	795,51
Pablo Olavide	13,72	A Coruña	725,27
Rey Juan Carlos	13,63	Salamanca	704,9
Valencia	13,63	Alcalá	698,53
Huelva	13,58	Córdoba	685,5
Illes Balears	13,47	La Laguna	640,48
Jaume I	12,73	Oviedo	609,64
La Laguna	12,66	San Pablo-CEU	609,44
Pont. Salamanca	12,26	UNED	600,16
La Rioja	12,24	Polit. Valencia	579,04
País Vasco-EHU	12,2	León	557,22
Instituto Empresa	12,11	Las Palmas	494,32
Polit. Valencia	11,65	Lleida	393,39
Univ. Burgos	11,64	Jaén	374,79
Pública Navarra	11,45	Extremadura	349,99
Aut. Barcelona	11,33	Girona	342,4
Barcelona	11,08	Ramon Llull	322,31
Granada	10,87	Pompeu Fabra	315,56
Polit. Madrid	10,76	Jaume I	306,53
Alacant	10,69	Almería	296,43
CSIC	10,2	Pablo Olavide	290,73
Lleida	10,05	Polit. Cartagena	290,6
Aut. Madrid	9,85	Rovira i Virgili	267,57
Cantabria	9,69	Pública Navarra	264,39
Almería	9,29	Navarra	246,64
Ramon Llull	9,28	Santiago	220,47
Alcalá	9,24	Miguel Hernández	216,77
Málaga	9,24	Deusto	163,13
Univ. Cardenal Herrera	8,54	La Rioja	141,32
Salamanca	8,33	Vic	128,55
UNED	7,9	Pont. Salamanca	122,53
Deusto	7,69	Mondragón	118,41
Navarra	7,55	Alfonso X	102,82
San Pablo-CEU	7,55	Europea	100,57
Córdoba	7,26	Antonio Nebrija	53,6
Valladolid	6,86	Int. Andalucía	49,64
León	6,7	Rey Juan Carlos	44,67
Camilo J. Cela	6,35	Cat. San Antonio	42,76
Santiago	5,81	Abat Oliba	26,43
Jaén	5,54	Instituto Empresa	19,65
Murcia	5,22	Fco. de Vitoria	17,5
Extremadura	4,67	San Jorge	8,09
Fco. de Vitoria	4,39	Polit. Madrid	4,8
Zaragoza	4,33	Camilo J. Cela	1,09
Abat Oliba	4,28		
Vic	4,02		
Cat. San Antonio	3,96		
A Coruña	3,48		
Pont. Comillas	3,44		
Miguel Hernández	3,43		
Oviedo	3,23		
Vigo	2,8		
Miguel Cervantes	2,11		
Alfonso X	1,79		
San Jorge	0,7		

ANUARIO ESTADÍSTICO REBIUN 2011 - INDICADORES DE PERSONAL

Universidad/Institución	Usuarios / Personal de biblioteca	Universidad/Institución	Técnicos / Total plantilla	Universidad/Institución	Perso.3. Becarios / Total plantilla
CSIC	59,53	San Jorge	100	Rovira i Virgili	55,91
Rovira i Virgili	126,15	Pont. Salamanca	87,5	Fco. de Vitoria	44,44
Pompeu Fabra	136,88	Int. Catalunya	84,62	Carlos III	31,58
Pública Navarra	151,17	Vic	84,62	Univ. Cardenal Herrera	31,03
Santiago	172	Instituto Empresa	80	Abat Oliba	28,57
Cantabria	172,62	Mondragón	77,78	Castilla-La Man.	27,83
León	181,15	Cat. San Antonio	75	Extremadura	22,88
Carlos III	181,39	Navarra	70	Antonio Nebrija	20
Lleida	189,64	San Pablo-CEU	67,74	Int. Andalucía	20
La Rioja	193,45	Ramon Llull	63,08	Vic	20
La Laguna	201,34	Europea	62,5	Córdoba	19,57
Navarra	212,66	Ober. Catalunya	61,54	Lleida	17,86
Valladolid	214,32	Int. Andalucía	60	León	17,44
Salamanca	219,44	A Coruña	57,43	Oviedo	17,29
Girona	220,44	Abat Oliba	57,14	Mondragón	16,67
Univ. Complutense	222,07	Alfonso X	57,14	Rey Juan Carlos	16,22
Deusto	224,33	Polit. Catalunya	56,05	Polit. Catalunya	15,92
Zaragoza	225,2	Fco. de Vitoria	55,56	Barcelona	15,72
Polit. Madrid	227,98	País Vasco-EHU	54,93	Int. Catalunya	15,38
Alacant	229,82	Barcelona	54,52	Pablo Olavide	15,38
Oviedo	233,31	Pompeu Fabra	51,02	Ramon Llull	15,38
Málaga	234,09	Lleida	50	Pompeu Fabra	15,31
Vigo	237,66	CSIC	48,73	Cantabria	13,95
Huelva	240,33	Girona	48,48	La Rioja	13,75
A Coruña	243,3	Univ. Burgos	45,95	UNED	13,67
Extremadura	251,97	Pública Navarra	45,46	Instituto Empresa	13,33
Abat Oliba	255,57	La Rioja	45	Sevilla	10,37
Sevilla	262,09	Almería	44,64	Girona	9,74
Almería	272,34	Aut. Barcelona	43,5	San Pablo-CEU	9,68
Univ. Cardenal Herrera	274,03	Univ. Cardenal Herrera	41,38	Polit. Madrid	8,2
Aut. Barcelona	278,32	Polit. Valencia	39,81	Polit. Cartagena	7,41
Polit. Catalunya	281,57	Cantabria	39,53	Las Palmas	6,93
Cádiz	282,96	Jaén	39,13	Alacant	6,49
Ramon Llull	286,89	Alcalá	37,5	Pont. Salamanca	6,25
Univ. Burgos	288,73	Pont. Comillas	37,5	Granada	4,48
Las Palmas	288,91	Alacant	36,36	Valladolid	4,41
Illes Balears	296,85	Córdoba	35,87	Navarra	4,29
Castilla-La Man.	313,17	Vigo	35,64	Pont. Comillas	4,17
Valencia	315,7	Valencia	34,98	Cádiz	3,85
Polit. Cartagena	326,07	Univ. Complutense	34,69	Univ. Complutense	3,61
Murcia	336,28	Las Palmas	34,65	Murcia	3,48
Granada	338,76	Sevilla	34,44	Almería	1,79
Pont. Salamanca	345	Miguel Hernández	34,38	Huelva	1,59
Pablo Olavide	348,82	Santiago	33,82	Alcalá	1,25
Barcelona	355,48	Cádiz	33,33	Santiago	0,98
País Vasco-EHU	370,98	Camilo J. Cela	33,33		
Jaume I	383,85	Carlos III	33,33		
Int. Catalunya	390,62	Deusto	33,33		
San Pablo-CEU	394,29	Miguel Cervantes	33,33		
Alcalá	395,85	Pablo Olavide	33,33		
Jaén	406,43	Polit. Cartagena	33,33		
Antonio Nebrija	408,6	La Laguna	32,85		
Polit. Valencia	415,31	Murcia	32,17		
Instituto Empresa	442,13	Zaragoza	31,15		
Mondragón	446,11	Castilla-La Man.	30,43		
Pont. Comillas	475,71	Antonio Nebrija	30		
Rey Juan Carlos	485,76	Rey Juan Carlos	29,73		
San Jorge	511,67	Málaga	29,55		
Miguel Cervantes	583	Valladolid	29,41		
Vic	622,62	Salamanca	29,34		
Miguel Hernández	631,78	Extremadura	29,13		
Fco. de Vitoria	675,11	UNED	28,52		
Int. Andalucía	842,9	Granada	27,36		
UNED	912,43	Oviedo	27,07		
Cat. San Antonio	967,5	Polit. Madrid	26,16		
Europea	1092,81	Rovira i Virgili	22,83		
Alfonso X	1488,71	León	22,09		
Ober. Catalunya	2491,15	Huelva	20,63		
Camilo J. Cela	3895	Jaume I	19,57		
		Illes Balears	14,71		

ANUARIO ESTADÍSTICO REBIUN 2011 - INDICADORES DE PERSONAL

Universidad/Institución	Personal de bibliotecas (no becarios) / Total P.A.S. de Universidad	Universidad/Institución	% de la plantilla que ha realizado cursos de formación
Santiago	14,42	San Jorge	50
La Laguna	14,2	Univ. Burgos	21,85
A Coruña	13,16	Mondragón	20,2
Pública Navarra	12,91	Camilo J. Cela	20
Vigo	12,75	Polit. Valencia	18,33
Huelva	12,72	Int. Andalucía	16
La Rioja	12,68	Almería	15,34
San Pablo-CEU	12,62	Valladolid	14,71
León	12,41	Miguel Cervantes	14,29
Pont. Salamanca	12,3	La Laguna	13,52
Pompeu Fabra	12,08	Antonio Nebrija	13,33
Valladolid	11,61	Polit. Cartagena	11,98
Las Palmas	11,5	Deusto	10,89
Cantabria	11,33	Jaén	10,35
Illes Balears	11,25	Abat Oliba	9,52
Univ. Burgos	10,98	Int. Catalunya	9,31
Salamanca	10,84	Huelva	8,7
Almería	10,73	León	8,28
Miguel Cervantes	10,71	Cádiz	7,73
Carlos III	10,16	Málaga	7,53
Lleida	10,09	Jaume I	7,44
Córdoba	10,08	Alacant	7,43
Jaén	10,07	Pablo Olavide	7
Alacant	9,9	Alcalá	6,64
Barcelona	9,84	Pont. Comillas	6,62
Málaga	9,83	Aut. Barcelona	5,84
Oviedo	9,53	Lleida	5,77
UNED	9,26	Alfonso X	5,71
Cádiz	9,25	Ober. Catalunya	5,7
Alcalá	9,23	Girona	5,33
Sevilla	9,22	Miguel Hernández	5,27
Extremadura	8,99	CSIC	5,2
Valencia	8,92	Pompeu Fabra	4,85
Univ. Complutense	8,83	Instituto Empresa	4,8
Pablo Olavide	8,77	Castilla-La Man.	4,61
Rey Juan Carlos	8,77	Pública Navarra	4,58
Ramon Llull	8,72	Europea	4,55
Abat Oliba	8,47	Vigo	4,54
Granada	8,46	Vic	4,49
Mondragón	8,42	Fco. de Vitoria	4,44
Rovira i Virgili	8,42	San Pablo-CEU	4,34
Girona	8,31	Carlos III	4,1
Miguel Hernández	7,83	Oviedo	4,07
Zaragoza	7,83	Zaragoza	3,83
País Vasco-EHU	7,75	Sevilla	3,67
Polit. Madrid	7,51	Salamanca	3,33
Polit. Catalunya	7,32	Navarra	3,19
Aut. Barcelona	7	Murcia	3
Murcia	6,91	Univ. Cardenal Herrera	2,9
Vic	6,88	Polit. Catalunya	2,59
Castilla-La Man.	6,85	Rovira i Virgili	2,59
Deusto	6,85	País Vasco-EHU	2,55
Alfonso X	6,67	Las Palmas	2,43
Jaume I	6,6	Cantabria	2,33
Cat. San Antonio	6,25	Extremadura	2,27
Univ. Cardenal Herrera	5,99	Santiago	1,87
Int. Andalucía	5,52	Córdoba	1,52
Navarra	5,48	Ramon Llull	1,33
Pont. Comillas	5,46	Valencia	1,17
Polit. Cartagena	5,39	Rey Juan Carlos	1,12
Int. Catalunya	4,89	UNED	0,7
Antonio Nebrija	4,65	Granada	0,58
Polit. Valencia	4,23	Polit. Madrid	0,57
Instituto Empresa	3,6	Barcelona	0,54
San Jorge	3,45	Univ. Complutense	0,24
Ober. Catalunya	3,27		
Camilo J. Cela	2,88		
CSIC	2,63		
Europea	2,61		
Fco. de Vitoria	2		

ANUARIO ESTADÍSTICO REBIUN 2011 - INDICADORES DE PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

Universidad/Institución	Total solicitudes recibidas de otros centros	Universidad/Institución	Total solicitudes pedidas a otros centros
Barcelona	26837	Pompeu Fabra	13131
Valencia	12292	Univ. Complutense	9606
Univ. Complutense	11282	Zaragoza	9062
Sevilla	10061	Barcelona	8046
Navarra	9229	CSIC	7895
Aut. Barcelona	8848	Rey Juan Carlos	7209
UNED	5522	Carlos III	7143
Granada	5308	País Vasco-EHU	6563
Zaragoza	5253	Aut. Barcelona	5155
Santiago	4909	Sevilla	5105
La Rioja	4575	Valencia	4976
Rovira i Virgili	4225	San Pablo-CEU	4834
Pompeu Fabra	3635	Polit. Madrid	4685
Oviedo	3451	Ober. Catalunya	4512
Carlos III	3443	UNED	4199
Salamanca	3399	A Coruña	4111
País Vasco-EHU	2805	Alacant	3981
Alacant	2733	Rovira i Virgili	3760
Valladolid	2521	Illes Balears	3429
Cantabria	2243	Girona	3367
Alcalá	2201	Polit. Valencia	3271
León	2149	Cantabria	3115
Illes Balears	2112	Pública Navarra	3114
Polit. Catalunya	2067	Navarra	2851
Lleida	2050	Lleida	2789
Girona	1953	Alcalá	2684
Polit. Madrid	1675	Jaume I	2636
Deusto	1633	Las Palmas	2549
Extremadura	1562	Polit. Catalunya	2362
Rey Juan Carlos	1545	Valladolid	2339
Jaume I	1542	La Laguna	2302
Málaga	1507	Oviedo	2216
Vigo	1491	Santiago	2176
La Laguna	1478	Granada	2140
Murcia	1415	Murcia	2111
Univ. Burgos	1286	La Rioja	2072
A Coruña	1182	Int. Catalunya	2002
Polit. Valencia	1072	Vic	1958
Castilla-La Man.	1046	Miguel Hernández	1803
Vic	994	Deusto	1800
Pública Navarra	988	Europea	1758
Pablo Olavide	951	Mondragón	1664
Pont. Comillas	887	Univ. Burgos	1589
Córdoba	837	Castilla-La Man.	1565
Cádiz	726	Almería	1556
Jaén	726	Extremadura	1468
Almería	605	Salamanca	1428
Ramon Llull	578	León	1323
Las Palmas	535	Vigo	1246
San Pablo-CEU	396	Jaén	1225
Cat. San Antonio	311	Univ. Cardenal Herrera	1187
Polit. Cartagena	288	Córdoba	1152
Ober. Catalunya	271	Ramon Llull	1109
Huelva	268	Málaga	1073
Univ. Cardenal Herrera	247	Huelva	1059
Pont. Salamanca	238	Pablo Olavide	975
Europea	216	Pont. Comillas	629
Int. Catalunya	148	Instituto Empresa	594
Abat Oliba	69	Polit. Cartagena	499
Instituto Empresa	37	Cat. San Antonio	462
Fco. de Vitoria	29	Cádiz	393
Mondragón	22	Fco. de Vitoria	330
Antonio Nebrija	21	Int. Andalucía	315
Camilo J. Cela	20	Camilo J. Cela	292
Int. Andalucía	12	Pont. Salamanca	149
Miguel Cervantes	4	Miguel Cervantes	110
		Antonio Nebrija	33
		Alfonso X	19
		Abat Oliba	2
Cat. Valencia		San Jorge	0

ANUARIO ESTADÍSTICO REBIUN 2011 - INDICADORES DE PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO | DEMANDA

Universidad/Institución	% Demanda solicitada a Rebiun / total de la demanda.	Universidad/Institución	Demanda solicitada a Rebiun con respuesta positiva / Total de peticiones a Bibl. Rebiun,
Abat Oliba	10400	Abat Oliba	10300
Alfonso X	100	Sevilla	104,62
Antonio Nebrija	100	Antonio Nebrija	100
Int. Andalucía	99,37	Int. Catalunya	99,25
Fco. de Vitoria	95,15	Int. Andalucía	98,73
Pont. Salamanca	94,63	Murcia	98,58
Camilo J. Cela	93,49	Univ. Complutense	98,58
San Pablo-CEU	92,97	Instituto Empresa	97,31
Miguel Cervantes	92,73	Carlos III	96
Deusto	91,61	Mondragón	95,43
Lleida	90,14	Alfonso X	94,74
Ober. Catalunya	89,74	Extremadura	92,44
Jaume I	89,64	Pont. Salamanca	91,28
UNED	89,05	Cádiz	90,59
Instituto Empresa	88,72	Deusto	90,11
Valladolid	87,9	UNED	88,71
Vic	87,44	Pública Navarra	88,21
Las Palmas	86,5	Pont. Comillas	87,6
Pública Navarra	84,39	Miguel Hernández	87,52
Aut. Barcelona	84,19	San Pablo-CEU	87,48
Córdoba	83,94	Zaragoza	87,27
Polit. Cartagena	83,57	Polit. Valencia	87,07
Málaga	83,41	Illes Balears	86,61
Rovira i Virgili	83,19	Rey Juan Carlos	86,59
La Rioja	83,11	Oviedo	84,75
Sevilla	82,9	Alcalá	83,83
Pont. Comillas	81,24	Almería	83,74
Univ. Cardenal Herrera	81,13	Vic	83,5
Ramon Llull	80,79	Europea	83,28
Girona	80,43	Córdoba	82,99
Cantabria	78,75	Vigo	82,74
Polit. Valencia	78,66	A Coruña	82,39
Cádiz	78,37	Aut. Barcelona	82,29
Polit. Madrid	78,01	Ramon Llull	82,24
Polit. Catalunya	77,94	Univ. Burgos	82,19
Vigo	77,69	La Rioja	81,9
A Coruña	77,55	Lleida	81,64
Illes Balears	77,54	León	81,48
Extremadura	77,18	Ober. Catalunya	81,21
Univ. Burgos	77,16	Pompeu Fabra	80,68
Pompeu Fabra	76,14	Rovira i Virgili	80,51
León	75,96	Salamanca	80,39
Salamanca	73,95	Valladolid	80,25
Jaén	73,47	Alacant	80,16
País Vasco-EHU	73,41	Miguel Cervantes	80
Pablo Olavide	73,03	Polit. Catalunya	79,85
Rey Juan Carlos	72,52	Polit. Cartagena	79,76
Murcia	71,62	Cantabria	79,58
Almería	70,82	Girona	79,18
Oviedo	69,77	La Laguna	79,11
Alacant	68,7	Las Palmas	78,46
Santiago	68,38	Jaume I	78,45
Castilla-La Man.	68,24	Navarra	78,22
CSIC	66,74	Santiago	77,94
Huelva	66,57	Barcelona	77,18
Barcelona	66,43	Pablo Olavide	77,13
Int. Catalunya	66,18	Polit. Madrid	77,01
La Laguna	65,29	Camilo J. Cela	76,03
Alcalá	64,68	Univ. Cardenal Herrera	75,91
Miguel Hernández	64	País Vasco-EHU	75,41
Zaragoza	63,72	Huelva	75,07
Valencia	62,68	Castilla-La Man.	74,38
Cat. San Antonio	54,55	Valencia	74,3
Granada	49,86	Fco. de Vitoria	74,24
Navarra	48,93	Cat. San Antonio	71,65
Mondragón	45,97	Jaén	69,47
Europea	26,79	Granada	68,64
		Málaga	68,59

ANUARIO ESTADÍSTICO REBIUN 2011 - INDICADORES DE PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO | SUMINISTRO

Universidad/Institución	% Peticiones de suministro de Rebiun / Total de peticiones de suministros	Universidad/Institución	% Respuestas positivas como suministrador a bibliotecas de Rebiun / Total de peticiones Rebiun
Abat Oliba	100	Abat Oliba	100
Miguel Cervantes	100	Antonio Nebrija	100
Jaume I	96,3	Instituto Empresa	100
Girona	96,26	La Rioja	100
Lleida	94,63	Miguel Cervantes	100
Polit. Catalunya	93,76	Las Palmas	99,25
Rovira i Virgili	92,71	Pompeu Fabra	98,93
Pompeu Fabra	92,38	Murcia	98,3
Instituto Empresa	91,89	Deusto	97,98
Aut. Barcelona	91,51	Univ. Burgos	95,8
Jaén	91,18	Mondragón	95,45
Cantabria	90,86	Ober. Catalunya	95,2
Ober. Catalunya	90,77	A Coruña	95,18
Polit. Valencia	90,76	Int. Catalunya	94,59
Huelva	89,93	Pública Navarra	94,43
Valladolid	89,13	Cantabria	94,03
Granada	88,28	Polit. Valencia	93,75
León	87,25	Fco. de Vitoria	93,1
Fco. de Vitoria	86,21	Huelva	92,54
Málaga	84,87	Zaragoza	92,54
Illes Balears	84	Cádiz	92,42
A Coruña	83,67	Europea	92,13
Int. Andalucía	83,33	Alacant	91,15
Pública Navarra	83,2	La Laguna	91,14
Pont. Salamanca	82,77	Extremadura	90,2
Univ. Cardenal Herrera	82,59	Camilo J. Cela	90
Polit. Cartagena	81,6	Oviedo	89,05
Alacant	81,56	Jaume I	88,78
Pont. Comillas	81,4	Vigo	88,2
Las Palmas	80,93	Alcalá	88,14
Santiago	80,67	Salamanca	88,11
Rey Juan Carlos	80,52	Valladolid	88,1
Alcalá	80,19	Aut. Barcelona	87,97
Almería	80,17	Girona	87,86
Deusto	79,91	Pont. Comillas	87,6
Polit. Madrid	79,46	Valencia	87,48
Castilla-La Man.	78,3	Santiago	87,25
Ramon Llull	77,51	Polit. Catalunya	86,89
Murcia	76,75	Granada	86,49
Salamanca	76,73	Rovira i Virgili	86,46
Antonio Nebrija	76,19	Jaén	86,23
País Vasco-EHU	75,9	Polit. Madrid	85,79
Univ. Complutense	73,15	Ramon Llull	85,12
Navarra	73	Lleida	85,07
Mondragón	72,73	León	84,97
Córdoba	72,64	Pont. Salamanca	83,61
La Rioja	71,02	Navarra	83,3
Univ. Burgos	70,53	UNED	82,74
Valencia	67,74	Univ. Complutense	82,45
Sevilla	66,01	Carlos III	81,76
Barcelona	65,82	Sevilla	81,32
Camilo J. Cela	65	Barcelona	81,1
Vigo	61,5	Cat. San Antonio	80,71
Zaragoza	60,96	Castilla-La Man.	80,02
Pablo Olavide	57,62	Rey Juan Carlos	78,32
La Laguna	55,35	País Vasco-EHU	78,04
Vic	55,13	Polit. Cartagena	77,43
Extremadura	50,9	Pablo Olavide	74,76
San Pablo-CEU	50,25	Illes Balears	72,16
Cádiz	46,97	Málaga	70,14
UNED	42,72	Almería	67,44
Europea	36,57	Int. Andalucía	66,67
Cat. San Antonio	33,44	Vic	66,4
Oviedo	32,16	Córdoba	61,17
Int. Catalunya	2,7	Univ. Cardenal Herrera	59,51
Alfonso X		San Pablo-CEU	39,65

Universidad/Institución	Gasto de personal / Usuario	Universidad/Institución	Gasto total servicio de bibliotecas / Usuarios	Universidad/Institución	Gasto de personal / Préstamos
CSIC	311,66	CSIC	997,05	CSIC	95203,79
Pompeu Fabra	275,09	Pública Navarra	415,52	Abat Oliba	52460,8
Pública Navarra	246,5	Pompeu Fabra	388,11	Int. Andalucía	40757,7
Santiago	209,77	Abat Oliba	336,8	Deusto	38185,36
Valladolid	186,7	Deusto	299	Pública Navarra	35761,52
Univ. Complutense	186,15	La Rioja	288,57	Extremadura	31425,43
Carlos III	185,9	Santiago	284,82	Cantabria	26681,07
Lleida	184,69	Cantabria	272,02	País Vasco-EHU	25275,96
Cantabria	179,63	Lleida	270,25	León	25111,89
La Laguna	176,49	La Laguna	262,97	Vigo	24975,39
La Rioja	175,76	Valladolid	259,83	Polit. Madrid	24667,38
Salamanca	159,42	Carlos III	256,18	Murcia	23488,72
Alacant	156,63	A Coruña	255,24	Salamanca	22746,5
León	155,06	Vigo	247,49	Almería	22743,46
Navarra	154,11	Alacant	239,86	Alcalá	22707,05
Almería	151,58	León	228,63	Univ. Burgos	21992,89
Deusto	148,81	Univ. Burgos	226,61	Alacant	21621,57
Vigo	148,54	Salamanca	223,46	Rey Juan Carlos	21388,52
Huelva	147,18	País Vasco-EHU	219,39	La Laguna	21271,96
Zaragoza	143,44	Zaragoza	217,53	Valladolid	20580,39
A Coruña	138,24	Rovira i Virgili	211,87	Univ. Cardenal Herrera	19816,38
Girona	135,72	Girona	207,03	Zaragoza	19748,33
Aut. Barcelona	130,98	Almería	207,01	Santiago	19570,19
Polit. Madrid	129,19	Oviedo	204,77	Pompeu Fabra	17993,4
Univ. Burgos	124,57	Huelva	204,09	Univ. Complutense	17586,47
Rovira i Virgili	124,33	Aut. Barcelona	202,15	Polit. Cartagena	17528,61
Málaga	122,59	Extremadura	199,79	La Rioja	17468,91
Las Palmas	121,65	Las Palmas	195,01	Huelva	17454,54
Sevilla	121,37	Sevilla	194,98	Jaén	16761,92
Extremadura	118,45	Málaga	192,26	Navarra	16444,84
País Vasco-EHU	118,05	Jaén	190,16	Lleida	15882,69
Murcia	114,64	Polit. Cartagena	188,62	Mondragón	15482,92
Cádiz	111,87	Valencia	188,11	Oviedo	14509,04
Jaén	110,32	Univ. Complutense	186,15	Granada	14475,03
Granada	107,2	Murcia	178,69	Polit. Catalunya	14435,93
Polit. Cartagena	105,63	Cádiz	173,18	Girona	13612,84
Valencia	105,05	Pablo Olavide	171,66	Barcelona	12935,19
Barcelona	102,51	Alcalá	161,5	Aut. Barcelona	12732,05
Alcalá	101	Barcelona	160,4	Málaga	12721,66
Oviedo	94,75	Polit. Madrid	158,72	Antonio Nebrija	12255,98
Polit. Catalunya	93,65	Granada	154,9	UNED	11595,04
Polit. Valencia	91,44	Navarra	154,11	Carlos III	11555,12
Pablo Olavide	90,23	Univ. Cardenal Herrera	151,55	Cat. San Antonio	10781,72
Castilla-La Man.	87,82	Jaume I	150,05	Sevilla	10669,52
Jaume I	76,71	Mondragón	137,73	Vic	10336,41
Rey Juan Carlos	76,56	Castilla-La Man.	137,57	Castilla-La Man.	10040,9
Abat Oliba	75,92	Polit. Catalunya	129,27	Las Palmas	9478,52
Mondragón	75,54	Polit. Valencia	128,5	Jaume I	8659,3
Univ. Cardenal Herrera	68,37	Pont. Salamanca	114,82	Cádiz	8330,45
Vic	63,41	Rey Juan Carlos	110,54	Pont. Salamanca	8137,34
Pont. Salamanca	59,39	Instituto Empresa	93,73	Alfonso X	7686,54
San Jorge	43,22	Vic	88,56	Córdoba	7601,1
Int. Andalucía	34,05	Miguel Hernández	80,77	Valencia	7310,94
Miguel Hernández	31,79	San Jorge	79,3	Europea	6881,98
Miguel Cervantes	31,24	Illes Balears	77,13	Miguel Cervantes	6527,3
Antonio Nebrija	30,84	Antonio Nebrija	64,11	Polit. Valencia	6384,3
Europea	30,32	Miguel Cervantes	58,63	A Coruña	5994,25
UNED	26,7	Cat. San Antonio	55,88	Miguel Hernández	5615,61
Cat. San Antonio	26,44	Int. Andalucía	52,91	Rovira i Virgili	5319,25
Alfonso X	11,81	Europea	49,67	Pablo Olavide	5148,83
Illes Balears	0,59	Alfonso X	39,69	Illes Balears	45,96
		UNED	37,85		
		San Pablo-CEU	22,68		
		Int. Catalunya	10,51		
		Ober. Catalunya	8,8		
		Camilo J. Cela	7,69		

ANUARIO ESTADÍSTICO REBIUN 2011 - INDICADORES DE SERVICIO

Universidad/Institución	Visitas / Usuario	Universidad/Institución	Préstamos / Usuario
San Pablo-CEU	152,78	Rovira i Virgili	23,37
Pompeu Fabra	133,08	A Coruña	23,06
Girona	123,31	Aut. Madrid	21,44
Carlos III	104,6	Pablo Olavide	17,52
Pública Navarra	101,89	Carlos III	16,09
Vigo	92,41	Pompeu Fabra	15,29
Lleida	89,76	Valencia	14,37
Polit. Cartagena	87,85	Polit. Valencia	14,32
León	83,36	Cádiz	13,43
Cádiz	78,58	Illes Balears	12,93
Aut. Barcelona	78,29	Las Palmas	12,83
Zaragoza	76,72	Lleida	11,63
Pont. Salamanca	74,71	Sevilla	11,38
Jaume I	73,57	Santiago	10,72
Alacant	73,31	Univ. Complutense	10,58
Málaga	73,23	Aut. Barcelona	10,29
Rovira i Virgili	71,2	La Rioja	10,06
Murcia	69,32	Girona	9,97
A Coruña	67,15	Málaga	9,64
Castilla-La Man.	67,15	Navarra	9,37
Salamanca	66,83	Valladolid	9,07
Mondragón	65,73	Jaume I	8,86
Polit. Madrid	65,33	Castilla-La Man.	8,75
Navarra	64,44	Huelva	8,43
Alcalá	58,25	La Laguna	8,3
Polit. Valencia	56,89	Barcelona	7,92
Polit. Catalunya	56,51	Granada	7,41
Granada	55,97	Pont. Salamanca	7,3
La Rioja	55,34	Zaragoza	7,26
Aut. Madrid	54,32	Alacant	7,24
La Laguna	53,26	Salamanca	7,01
Valencia	53	Pública Navarra	6,89
Oviedo	50,72	Cantabria	6,73
Deusto	49,52	Almería	6,66
Jaén	49,51	Jaén	6,58
Almería	48,4	Oviedo	6,53
Barcelona	44,28	Polit. Catalunya	6,49
Pablo Olavide	43,66	León	6,17
Cat. San Antonio	43,57	Vic	6,13
Rey Juan Carlos	41,84	Polit. Cartagena	6,03
Abat Oliba	39,89	Vigo	5,95
Extremadura	37,61	Miguel Hernández	5,66
Las Palmas	36,16	Univ. Burgos	5,66
Vic	34,79	Polit. Madrid	5,24
País Vasco-EHU	32,9	Ramon Llull	5,17
Santiago	30,5	Mondragón	4,88
Ramon Llull	29,31	Murcia	4,88
Miguel Hernández	27,09	Miguel Cervantes	4,79
Alfonso X	26,99	País Vasco-EHU	4,67
Antonio Nebrija	26,8	Pont. Comillas	4,48
Instituto Empresa	17,9	Alcalá	4,45
Europea	17,56	Europea	4,41
Int. Andalucía	11,71	Deusto	3,9
San Jorge	9,8	Extremadura	3,77
Fco. de Vitoria	7,25	Rey Juan Carlos	3,58
UNED	7,03	Univ. Cardenal Herrera	3,45
Camilo J. Cela	0,21	CSIC	3,27
		San Pablo-CEU	2,56
		Antonio Nebrija	2,52
		Cat. San Antonio	2,45
		UNED	2,3
		Fco. de Vitoria	2,04
		Instituto Empresa	1,88
		Alfonso X	1,54
		Abat Oliba	1,45
		Int. Andalucía	0,84
		Camilo J. Cela	0,69
		Ober. Catalunya	0,59

Universidad/Institución	Visitas web / Usuario	Universidad/Institución	Consultas al catálogo / Usuario	Universidad/Institución	Artículos electrónicos / Investigador
Univ. Complutense	1289,26	Lleida	1018,59	CSIC	552,35
Polit. Cartagena	1090,93	Rovira i Virgili	422,41	Málaga	304,86
Barcelona	502,76	Navarra	414,07	La Rioja	294,34
Extremadura	413,84	Univ. Complutense	302,98	Aut. Barcelona	269,14
Valladolid	244,68	Barcelona	263,6	Granada	260,62
Salamanca	187,23	Girona	240,85	Sevilla	253,97
Cantabria	179,94	Valladolid	240,18	Jaén	243,85
Murcia	140,57	Carlos III	186,05	Carlos III	212,91
Sevilla	140,46	Pompeu Fabra	181,24	Pompeu Fabra	191,7
Carlos III	119,49	CSIC	180,76	Pablo Olavide	188,79
País Vasco-EHU	108,32	Aut. Barcelona	155,47	Cádiz	182,78
Lleida	107,6	Deusto	153,71	Navarra	181,88
Jaume I	97,31	Oviedo	152,88	Cantabria	168,8
Univ. Burgos	80,21	Zaragoza	128,66	Rovira i Virgili	160,97
Navarra	79,35	Polit. Catalunya	104,87	Valencia	160,03
Las Palmas	61	Málaga	100,78	Univ. Burgos	158,95
Pompeu Fabra	60,58	León	92,98	Almería	146,16
Polit. Valencia	59,45	Murcia	91,75	Polit. Cartagena	140,98
La Laguna	56,5	Sevilla	90,13	Abat Oliba	137,25
Deusto	55,72	Cádiz	86,62	Oviedo	123,24
Pablo Olavide	53,78	Extremadura	84,69	Castilla-La Man.	119,12
Aut. Madrid	53,3	Salamanca	78,06	Polit. Valencia	112,85
Rovira i Virgili	51,83	UNED	72,1	Las Palmas	108,03
Valencia	50,5	Illes Balears	71,09	Pública Navarra	102,15
Castilla-La Man.	48,72	Granada	69,77	Zaragoza	102,01
Zaragoza	47,02	Aut. Madrid	68,74	Huelva	97,64
Polit. Madrid	41,97	A Coruña	68,19	Ober. Catalunya	95,45
Huelva	40,24	Pont. Salamanca	61,9	Valladolid	90,49
Illes Balears	37,98	Alacant	59,62	Girona	89,58
Polit. Catalunya	37,48	Pablo Olavide	50,95	País Vasco-EHU	89,58
CSIC	36,1	Ober. Catalunya	50,93	Jaume I	87,12
Jaén	32,91	Valencia	50,91	Salamanca	86,14
Mondragón	32,78	Jaume I	50,31	Murcia	80,57
Alacant	30,54	Almería	46,76	Polit. Madrid	80,3
Aut. Barcelona	30,45	Vic	41,33	Instituto Empresa	78,44
A Coruña	30,2	La Rioja	39,16	Polit. Catalunya	73,75
Europea	28,85	Vigo	37,06	León	73,66
Alcalá	26,01	Huelva	36,29	Santiago	67,55
Pont. Salamanca	24,86	Rey Juan Carlos	35,62	Extremadura	64,61
Pont. Comillas	23,68	País Vasco-EHU	35,6	La Laguna	63,65
Granada	21,12	Cantabria	34,58	Illes Balears	63,25
Santiago	20,82	Alcalá	34,43	Barcelona	61,42
Instituto Empresa	20,32	Jaén	31,94	Alacant	57,61
Almería	18,59	Polit. Cartagena	31,44	Pont. Comillas	53,79
Ober. Catalunya	13,99	Polit. Valencia	24,58	Univ. Complutense	53,02
Oviedo	12,29	Las Palmas	22,13	A Coruña	51,47
Vic	10,27	La Laguna	20,87	Europea	45,69
Málaga	9,84	Pont. Comillas	18,8	Alcalá	42,11
Rey Juan Carlos	9,55	Castilla-La Man.	16,48	Rey Juan Carlos	37,62
San Pablo-CEU	7,83	Polit. Madrid	14,09	Miguel Hernández	35,29
Miguel Hernández	5,44	Mondragón	12,66	UNED	26,34
Ramon Llull	4,78	Cat. San Antonio	9,2	Mondragón	19,08
Univ. Cardenal Herrera	3,77	Europea	8,8	Vic	15,13
Miguel Cervantes	3,04	Miguel Cervantes	7,12	Cat. San Antonio	11,23
Cat. San Antonio	2,76	San Pablo-CEU	5,53	Alfonso X	7,8
UNED	2,69	San Jorge	4,61	Miguel Cervantes	7,13
San Jorge	2,03	Fco. de Vitoria	4,49	Int. Andalucía	5,36
Fco. de Vitoria	1,82	Miguel Hernández	3,88	Univ. Cardenal Herrera	3,22
Antonio Nebrija	1,5	Instituto Empresa	1,47	Camilo J. Cela	2,61
Alfonso X	1,35	Alfonso X	1,23		
		Int. Andalucía	1,15		
		Antonio Nebrija	0,59		

ANUARIO ESTADÍSTICO REBIUN 2011 - INDICADORES DE SERVICIO

Universidad/Institución	Consultas a bases de datos / Investigador	Universidad/Institución	Préstamos / Investigador	Universidad/Institución	Préstamos / Estudiante
Carlos III	1227,19	Las Palmas	154,81	Rovira i Virgili	26,59
Navarra	983,76	A Coruña	151,56	A Coruña	25,38
CSIC	927,65	Rovira i Virgili	146,22	Aut. Madrid	24,09
León	725,67	Córdoba	144,08	Pablo Olavide	19,67
Abat Oliba	335,14	Valencia	139,57	Pompeu Fabra	18,56
Valencia	319,91	Málaga	138,09	Illes Balears	18,4
Granada	280,27	Pont. Salamanca	128,3	Carlos III	18,21
Aut. Barcelona	278,69	Aut. Madrid	102,47	Polit. Valencia	16,22
Europea	262,15	La Rioja	101,37	Valencia	15,68
Polit. Cartagena	260,27	Sevilla	94,24	Cádiz	15,2
Pablo Olavide	245,1	Carlos III	92,59	Las Palmas	13,98
Málaga	218,04	Castilla-La Man.	90,7	Lleida	13,52
Almería	215,88	Cádiz	88,87	Sevilla	12,65
Las Palmas	214,53	Pablo Olavide	87,91	Univ. Complutense	12,06
Jaén	203,87	Valladolid	83,86	Santiago	11,94
Ober. Catalunya	201,44	Illes Balears	82,1	Aut. Barcelona	11,84
Jaume I	197,83	Polit. Valencia	81,96	Navarra	11,68
Sevilla	192,25	Jaén	80,16	Girona	11,58
Córdoba	187,95	Granada	76,18	La Rioja	11,12
La Rioja	187,67	Aut. Barcelona	71,01	Málaga	10,72
Polit. Valencia	183,93	Univ. Burgos	67,54	Valladolid	10,33
Pont. Comillas	180,84	La Laguna	67,35	Jaume I	10,11
Univ. Burgos	159,88	León	67,04	Castilla-La Man.	9,68
Castilla-La Man.	153,87	Vic	62,93	Huelva	9,26
Girona	151,58	Polit. Cartagena	60,98	La Laguna	9,15
Oviedo	144,25	Lleida	57,63	Barcelona	8,54
Pública Navarra	143,66	Pompeu Fabra	55,96	Zaragoza	8,46
Murcia	139,12	Huelva	55,39	Alacant	8,16
Huelva	137,48	Girona	53,69	Pública Navarra	8,13
La Laguna	131,15	Santiago	53,36	Granada	8,1
Cádiz	130,33	Salamanca	53,26	Pont. Salamanca	7,87
Pompeu Fabra	113,72	Zaragoza	52,62	Salamanca	7,82
Salamanca	109,92	Univ. Complutense	52,52	Cantabria	7,74
Zaragoza	103,63	Miguel Cervantes	52,32	Oviedo	7,36
A Coruña	98,5	Alacant	46,93	Almería	7,29
Alcalá	98,39	Miguel Hernández	42,87	Polit. Catalunya	7,22
Valladolid	93,12	Oviedo	42,36	Jaén	7,16
País Vasco-EHU	86,95	Almería	41,07	León	6,82
Instituto Empresa	78,44	Jaume I	39,55	Polit. Cartagena	6,74
Cantabria	76,8	Cantabria	36,11	Vic	6,68
Alacant	72,09	UNED	36,02	Vigo	6,61
Polit. Madrid	69,87	Pública Navarra	34,95	Univ. Burgos	6,29
Mondragón	63,13	Europea	34,34	Miguel Hernández	6,1
Univ. Complutense	59,67	Barcelona	33,14	Polit. Madrid	5,9
Rovira i Virgili	58,56	Polit. Catalunya	32,62	Ramon Llull	5,68
Barcelona	55,36	Navarra	31,15	Mondragón	5,43
Univ. Cardenal Herrera	55,34	Mondragón	30,37	Murcia	5,42
Polit. Catalunya	51,83	Polit. Madrid	29,9	Miguel Cervantes	5,35
Cat. San Antonio	51,03	País Vasco-EHU	29,47	País Vasco-EHU	5,19
UNED	49,87	Murcia	29,41	Pont. Comillas	5,09
Ramon Llull	49,08	Ramon Llull	28,03	Alcalá	4,85
Extremadura	48,79	Vigo	27,13	Europea	4,79
Vic	48,25	Alcalá	26,76	Deusto	4,38
San Jorge	44,49	Fco. de Vitoria	26,72	Univ. Cardenal Herrera	4,09
Miguel Cervantes	44,21	Pont. Comillas	26,5	Extremadura	3,99
Santiago	33,77	Extremadura	26,07	Rey Juan Carlos	3,91
Rey Juan Carlos	31,23	Rey Juan Carlos	19,91	Antonio Nebrija	2,97
Alfonso X	14,53	Deusto	18,31	San Pablo-CEU	2,83
Antonio Nebrija	8,1	Cat. San Antonio	17,75	Cat. San Antonio	2,6
Int. Andalucía	6,07	Univ. Cardenal Herrera	17,17	UNED	2,41
Camilo J. Cela	1,84	Alfonso X	12,92	Instituto Empresa	2,26
Miguel Hernández	0,76	Antonio Nebrija	10,57	Fco. de Vitoria	2,2
		San Pablo-CEU	9,61	Alfonso X	1,68
		CSIC	8,56	Abat Oliba	1,67
		Abat Oliba	8,52	Int. Andalucía	1,25
		Camilo J. Cela	8,37	Camilo J. Cela	0,72
		Ober. Catalunya	6,02	Ober. Catalunya	0,63
		Instituto Empresa	5,08		
		Int. Andalucía	2,1		

Servicio de Bibliotecas
Apdo. 177 CP 31080 Pamplona (España)
Tl. 948 425 600 | Fax 948 178 269
www.unav.es/biblioteca
biblioteca@unav.es



Universidad
de Navarra